

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «Ежэк» и/или его аффилированные лица, в том числе входящие в одну группу с ООО «Ежэк» (далее — «Ежэк»), могут получить о Вас (далее - «Пользователь») в процессе использования сервиса ЕЖэк или его сайта, информацию о которых Вы можете найти на сайте <https://ezhek.ru> и других принадлежащих ЕЖэку сайтах (далее вместе — «Сервис»), а также в ходе исполнения ЕЖэком / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервиса. ЕЖэк может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей ЕЖэка или мастеров). В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между ЕЖэком и каждым из Партнеров.

Настоящая Политика применяется ко всем Пользователям Сервиса. Дополнительные правила о защите Персональной информации могут применяться к определенным категориям Пользователей (например, мастерам).

2. Кто собирает и обрабатывает Персональную информацию

Для обеспечения использования Вами Сервиса Ваша Персональная информация собирается и используется ЕЖэком, в том числе включая общество с ограниченной ответственностью «Ежэк», юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации (данные юрлица размещены на сайте <https://ezhek.ru> в разделе Контакты) (ООО «Ежэк»).

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для ЕЖэка. Поэтому при использовании Вами Сервиса ЕЖэк защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

- (a) зачем и как ЕЖэк собирает и использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сервис;
- (b) какова роль и обязанности ЕЖэка как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;
- (c) какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой ЕЖэком Персональной информации о Вас;
- (d) каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

Если иное прямо не указано в настоящей Политике, настоящий документ касается только использования ЕЖэк Персональной информации, предоставленной Пользователями. Если Пользователи разглашают свою Персональную информацию другим лицам (например, по запросу от мастеров или третьих лиц), то к такой передаче и использованию Персональной информации могут применяться иные правила. ЕЖэк настоятельно рекомендует Пользователям уточнять цели сбора и использования до предоставления своей Персональной информации другим лицам.

3. Что такое обработка персональной информации

Обработка означает любую операцию с Персональной информацией независимо от используемых средств и процедур, в частности сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение и извлечение Персональной информации, а также их использование, передачу, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

4. Какую Персональную информацию о Вас собирает ЕЖЭК

Персональная информация, собранная в процессе предоставления Сервиса, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к Сервису учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы создаёте учетную запись и осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас ЕЖЭком во время использования Вами Сервиса, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной ЕЖЭком в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены ЕЖЭку). ЕЖЭК не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением, лицензионным соглашением или иным отдельным соглашением между ЕЖЭК и Вами и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее ЕЖЭК исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

ЕЖЭК может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сервиса:

(i) Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес и возраст;

(ii) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении) (см. раздел 11 настоящей Политики);

(iii) дата и время осуществления доступа к Сервису;

(iv) информация о Вашей активности во время использования Сервиса (например, история запросов услуг; идентификационные данные лиц, с которыми Вы взаимодействуете в рамках Сервиса, содержание запросов, а также файлы, хранящиеся в системах ЕЖЭка);

(v) информация о геолокации;

(vi) удостоверение личности, финансовая и налоговая информация о мастерах, в том числе, информация о банковском счете мастеров для перечисления оплаты за услуги, оказанные Пользователям, ИНН, СНИЛС, патент, подтверждение образования, опыта, профессиональной квалификации и прочая информация и документы, необходимые для аккредитации мастера для предоставления услуг Пользователям ЕЖЭК;

(vii) иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование Сервиса;

(viii) информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между ЕЖЭком и Партнером.

ЕЖЭК не собирает целенаправленно чувствительную персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные). Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить ее ЕЖЭку, и в таком случае ЕЖЭК будет обрабатывать ее в рамках предоставления Вам Сервиса. При этом Вы должны принимать во внимание, что ЕЖЭК не может запросить

Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить ЕЖЭку.

ЕЖЭк не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

ЕЖЭк не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому ЕЖЭк обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

(i) обработка необходима для выполнения договорных обязательств ЕЖЭка перед Вами, включая обеспечение работы Сервиса (например, предоставление Вам результатов поиска мастера по Вашим запросам услуг);

(ii) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

(iii) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов ЕЖЭка в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании, ЕЖЭк всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

ЕЖЭк обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

(a) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с Сервисом;

(b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сервис в интересах всех пользователей;

(c) чтобы предлагать Вам другие продукты и сервисы ЕЖЭка или других компаний, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);

(iv) для конкретных целей либо в соответствии с требованием применимого законодательства мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации. В общем случае начало использования вами Сервиса выражает Ваше согласие с такой обработкой. Настоящим мы информируем Вас, а Вы подтверждаете, что у Вас нет никаких обязательств по предоставлению нам какой-либо Персональной информации при использовании Вами Сервиса и основано исключительно на Вашей свободной воле. Вместе с тем Вы осознаете, что без предоставления Персональной информации мы не сможем предоставить Вам возможность воспользоваться Сервисом.

ЕЖЭк всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

(i) предоставления Вам доступа Сервису с использованием учетной записи или без нее;

(ii) предоставление доступа к Вашей учетной записи;

(iii) осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сервиса, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;

(iv) персонализация рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной ЕЖЭку;

(v) повышение удобства использования Сервиса, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированных услуг;

(vi) создание новых продуктов и предложений ЕЖэка;

(vii) защита Ваших прав и прав ЕЖэка;

(viii) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

Информацию об обработке Ваших данных, полученных ЕЖэком от Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States) в связи с использованием Вами Сервисов ЕЖэка, содержащих технологию API Google (<https://developers.google.ru/terms>) Вы можете найти по ссылке: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/ru/>.

6. Как ЕЖэк защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников ЕЖэка. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам ЕЖэка, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

ЕЖэк также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

ЕЖэк не принимает решений, затрагивающих права и законные интересы Пользователей, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, за исключением случаев предоставления информации по результатам запроса, сделанного самим Пользователем с использованием интерфейса автоматизированных систем.

При принятии юридически значимых решений, взаимодействии с Пользователями третьих лиц по просьбе ЕЖэка, во исполнение соглашений с Пользователями или по запросам Пользователей осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных в объеме, обусловленном целями такого взаимодействия, и с соблюдением требований о безопасности иных данных, не затрагиваемых обработкой.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1 В рамках Группы ЕЖэка

ЕЖэк может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). ЕЖэк также может передавать Вашу Персональную информацию своим аффилированным лицам, в том числе другим компаниям из группы лиц, к которой принадлежит ЕЖэк («Группа ЕЖэка»). Обратите внимание, что уровень защиты Персональной информации в некоторых странах может не совпадать с уровнем, установленным в вашей юрисдикции, и, используя Сервисы ЕЖэка, Вы соглашаетесь на такую передачу.

7.2 Вне Группы ЕЖэка

ЕЖэк также может передавать Персональную информацию третьим лицам, не входящим в Группу ЕЖэка, для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики. Обратите внимание, что уровень защиты Персональной информации в некоторых странах может не совпадать с уровнем, установленным в вашей юрисдикции, и, используя Сервисы ЕЖэка, Вы соглашаетесь на такую передачу.

К таким третьим лицам могут относиться:

- (i) Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие ЕЖЭку услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими; физические лица и компании, предоставляющие бытовые услуги (мастера);
- (ii) рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Вас рекламу на Сервисе, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты.
- (iii) третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- (iv) любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых ЕЖЭк обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу, оформленному строго в соответствии с законодательными требованиями;
- (v) третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;
- (vi) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты ЕЖЭка или третьих лиц при нарушении Вами Соглашения об условиях использования сервиса ЕЖЭк, размещенного по адресу <https://ezhek.ru/codex>, настоящей Политики, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации и/или в ЕЭЗ (европейской экономической зоне) и/или Швейцарии.

В частности для российских пользователей ЕЖЭк осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Если для обработки Вашей Персональной информации в целях Сервиса потребуется передача ее в другую юрисдикцию, то используя Сервис, Вы даете ЕЖЭку свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других указанных юрисдикциях (в частности США и Индия), включая ЕЭЗ и Швейцарию.

9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

ЕЖЭк будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если иное не требуется по закону или соглашению с Вами, информация и документы, которые Вы храните в системах ЕЖЭка как часть Сервиса, будут храниться до тех пор, пока у Вас есть учетная запись, но они могут быть удалены Вами в любое время.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных ЕЖЭка, Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию с использованием Вашей учетной записи или через интерфейс Сервиса. Обращаем Ваше внимание, что удаление Вашей Персональной

информации, необходимой для предоставления Сервиса, может привести к невозможности предоставления Вам доступа к Сервису.

10. Ваши права

10.1 Какими правами Вы обладаете

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой ЕЖЭком в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую ЕЖЭк хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно, либо попросить об этом службу поддержки по телефону, либо направив письменный запрос по адресу services@ezhek.ru.

Если это предусмотрено применяемым законодательством, Вы имеете право: требовать удаления Вашей Персональной информации или ее части, а также отзываться согласие на обработку Вашей персональной информации; требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации; возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством. ЕЖЭк будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

10.2 Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь со службой поддержки ЕЖЭк (см. раздел 13 настоящей Политики).

Если Вы не удовлетворены тем, как ЕЖЭк обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом ЕЖЭка, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайтах или при использовании Вами Сервисов

11.1 Что такое файлы cookie и для чего их использует ЕЖЭк

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сервису. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно Сервису при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie: строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сервиса; кроме всего прочего, они позволяют ЕЖЭку идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера; статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;

технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов и Сервисов;

функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайтов, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);

(сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

11.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

ЕЖэк использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

11.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна ЕЖэку и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики.

Использование Персональной информации вне Сервиса в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. ЕЖэк и/или третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

При первом посещении Сайтов может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сервиса будут Вам недоступны, или повлияет на возможность использования Вами Сервиса в целом. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая сайты ЕЖэка. Если Вы одобрили использование файлов cookie на одном из сайтов ЕЖэка, мы будем считать, что использование файлов cookie на всех сайтах ЕЖэка было Вами одобрено.

ЕЖэк также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

(i) определение Ваших действий в процессе использования Сервиса путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;

(ii) сбор статистической информации, связанной с работой Сервиса или продуктов, утилит и предложений ЕЖэка.

12. Согласие с Политикой и ее обновление

Настоящим я даю согласие ООО «ЕЖэк» и его уполномоченным представителям на обработку в соответствии с данной Политикой моих данных, содержащихся в анкете Пользователя, а также любых иных данных, относящихся к моей личности (именуемые далее – «персональные данные»), на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с моими персональными данными, включая (без

ограничений) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также осуществление любых других действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и/или доступ к таким персональным данным, а также на передачу (в том числе трансграничную) этих персональных данных уполномоченным представителям ООО «Ежэк» и третьим лицам – партнерам «Ежэк», в том числе мастерам «ЕЖэк», интернет-провайдерам, консультантам и компаниям, осуществляющим анализ массивов данных из сети Интернет и данных информационных систем партнеров для отнесения пользователя к маркетинговым сегментам.

Настоящим я подтверждаю, что переданные мной в ООО «Ежэк» персональные данные являются достоверными и могут обрабатываться ООО «Ежэк» и его уполномоченными представителями в рекламно-информационных целях. Настоящим я даю свое согласие ООО «Ежэк» направлять мне электронные письма/информационные сообщения на указанный мной адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, включающие информацию о проводимых ООО «Ежэк» и его партнерами рекламных акциях и сообщения иного информационного характера, а также использовать указанный мной электронный адрес для показа таргетированных рекламно-информационных сообщений.

Я согласен(на) с тем, что текст данного мной по собственной воле и в моих интересах согласия хранится в электронном виде в базе данных и/или на бумажном носителе и подтверждает факт согласия на обработку и передачу персональных данных в соответствии с вышеизложенными положениями и беру на себя ответственность за достоверность предоставления персональных данных. Согласие дается на неопределенный срок и может быть в любой момент мной отозвано путем направления письменного уведомления в ООО «Ежэк» по адресу, указанному на сайте <https://ezhek.ru> в разделе Контакты, или по адресу электронной почты services@ezhek.ru.

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. ЕЖэк имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сервиса, в частности, усовершенствованием способов сбора, хранения и обработки данных, включая меры безопасности.

В связи с этим ЕЖэк в любой момент может изменить настоящую Политику, уведомив об этом Пользователей на через Сервис или сайты ЕЖэк, например, через всплывающее окно или баннер, либо по другим каналам связи (например, путём направления сообщения СМС или по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные). Продолжение использования Сервиса после внесения таких изменений подтверждает согласие Пользователя с такими изменениями, если получение отдельного согласия не требуется законом.

13. Вопросы и предложения

ЕЖэк приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей формой обратной связи, размещенной по адресу <http://ezhek.ru>. Вы также можете воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки.

Дата публикации: 16 декабря 2019 г.

Текущая версия доступна по адресу: <https://ezhek.ru/codex>.