

КОДЕКС ЕЖЭК

ЧАСТЬ: ОБЩЕЕ

РАЗДЕЛ: СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ЕЖЭК

1. Общие положения

1.1. ООО «ЕЖЭК» (далее — «ЕЖЭК») предлагает пользователю сети Интернет (далее — «Пользователь») - использовать свой сервис ЕЖЭК (далее - «Сервис») на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «Условия»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 Соглашения.

1.2. Использование Пользователем Сервиса регулируется настоящими Условиями, Лицензионным соглашением на использование программы ЕЖЭК для мобильных устройств, а также политикой конфиденциальности и другими документами ООО «ЕЖЭК» (далее вместе именуются — «Кодекс ЕЖЭК»).

1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Кодекса ЕЖЭК, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий и/или Кодекса ЕЖЭК, Пользователь не вправе использовать Сервис. Непрекращение использования Сервиса обозначает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Условиями.

1.4. ЕЖЭК вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий или Кодекса ЕЖЭК. Действующая редакция настоящих Условий и Кодекса ЕЖЭК размещается на сайте Сервиса по адресу: <https://ezhek.ru/codex>. Пользователь обязан своевременно ознакомиться с новыми редакциями Условий и Кодекса ЕЖЭК. Продолжение пользования Сервисом после изменения Условий или Кодекса ЕЖЭК считается полным и безоговорочным согласием с их новой редакцией.

1.5. В случае если ЕЖЭК были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя на жилищно-бытовые услуги, а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях мастеров, оказывающих услуги в указанной сфере (далее — «партнеры Сервиса» или «Мастера») и осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам. Все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

1.7. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящих Условий, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде. Информация о доступности функций Сервиса в определенном регионе предоставляется Пользователю по его запросу, направленному в ЕЖЭК.

В зависимости от местоположения Пользователя при отсутствии у Пользователя доступа к сети Интернет он может обратиться в службу поддержки ЕЖЭК за помощью в использовании Сервиса. В этом случае специалист службы поддержки ЕЖЭК действует от лица и по поручению Пользователя, права и обязанности по настоящим Условиям возникают непосредственно у Пользователя. О доступности такой возможности ЕЖЭК информирует на сайте Сервиса <https://ezhek.ru> с указанием соответствующего номера телефона службы поддержки. Под службой поддержки ЕЖЭК в настоящих Условиях понимается как внутренняя служба и специалисты ЕЖЭК, так и лица, привлеченные ЕЖЭК на договорной основе для целей службы поддержки ЕЖЭК, включая комендантов

и диспетчеров ЕЖэк. Все телефонные разговоры Пользователя со специалистами службы поддержки ЕЖэк, а также с Мастерами могут быть записаны в целях контроля качества и совершенствования обслуживания.

1.8. ЕЖэк вправе устанавливать ограничения в использовании Сервиса для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей.

ЕЖэк, в целях защиты оборудования Пользователя и собственного оборудования, вправе ограничить прием любых сообщений и их доставку Пользователю, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код, либо когда существует обоснованное подозрение о наличии таких вредоносных программ или кодов в указанных сообщениях. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что ЕЖэк, в указанных целях, вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных сообщениях, для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации и антивирусной защиты Сервиса.

1.9. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

Пользователь выражает согласие на оповещение других Пользователей Сервиса о действиях Пользователя, совершенных им в рамках Сервиса.

1.10. В целях повышения качества Сервиса ЕЖэк и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном посещении Пользователем Сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в Сервисе. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы ЕЖэк в Сервисе, как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания. При оставлении отзывов Пользователь обязуется руководствоваться требованиями настоящего Соглашения.

1.11. Во время выполнения заказа действует дополнительное страхование заказчиков и мастеров. Подробнее о дополнительном страховании можно узнать на сайте Сервиса по адресу: <https://ezhek.ru/codex>

2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

2.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисом, некоторым Пользователям (например, Мастерам) необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

2.2. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ЕЖэк есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, ЕЖэк имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса. При обнаружении неполной или некорректной информации в учетной записи Пользователь обязан сообщить об этом в службу поддержки ЕЖэк по электронному адресу services@ezhek.ru или телефону, указанному на сайте <https://ezhek.ru> в разделе Контакты.

При регистрации Пользователь может предоставить фотографию для учетной записи. Фотография должна соответствовать требованиям ЕЖэк. Пользователь осознает и соглашается с тем, что ЕЖэк вправе проводить опубликование и дальнейшее использование фотографии Пользователя для использования в Сервисе, в рекламных продуктах, блогах и аккаунтах ЕЖэк на сторонних ресурсах.

2.3. ЕЖэк оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Пользователя на Сервисе (в том числе данных банковского счета и карты) и содержащих информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с

использованием Сервиса. Для целей проверки заявленных Пользователем данных ЕЖэк вправе запросить подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению ЕЖэк, может повлечь отказ в предоставлении доступа к Сервису. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, ЕЖэк вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сервиса.

2.5. Средства для доступа к учетной записи Пользователя.

2.5.1. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. ЕЖэк вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

2.5.3 После осуществления Пользователем входа в учетную запись, введенные Пользователем на своем устройстве данные учетной записи могут быть автоматически сохранены в браузере устройства до завершения Пользователем работы под своей учетной записью и не требуют дополнительного ввода средств доступа к учетной записи при каждом использовании Сервиса.

2.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.7., уведомил ЕЖэк о несанкционированном доступе к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи (пароля).

2.7. Пользователь обязан немедленно уведомить ЕЖэк о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. ЕЖэк не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

2.8. Использование Пользователем своей учетной записи.

2.8.1. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса (включая контент, доступный Пользователю посредством Сервиса), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от ЕЖэк, либо когда это прямо предусмотрено данным Соглашением или другими соглашениями между ЕЖэк и Пользователем.

2.8.2. Некоторые категории учетных записей Пользователей могут ограничивать или запрещать использование некоторых функций Сервиса в случае если это предусмотрено при регистрации, в Лицензионном соглашении использования Сервиса или ином соглашении между Пользователем и ЕЖэк.

2.9. Прекращение регистрации. ЕЖэк вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сервису или его отдельным функциям, и удалить содержание учетной записи полностью или частично без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, включённых в Кодекс ЕЖэк или предусмотренных п. 1.2. Условий, а также в случае неиспользования Сервиса, более 24 месяцев.

2.10. Удаление учетной записи Пользователя.

2.10.1. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись на Сервисе.

2.10.2. Удаление учетной записи ЕЖэком осуществляется в следующем порядке:

2.10.2.1. учетная запись блокируется на срок один месяц, в течение которого доступ Пользователя к своей учетной записи становится невозможен, при этом содержание такой учетной записи может быть удалено полностью или частично;

2.10.2.2. если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя будет восстановлена Пользователем, доступ к учетной записи для Пользователя восстановится, однако ее содержание может не подлежать восстановлению;

2.10.2.3. если в течение указанного выше срока учетная запись Пользователя не будет восстановлена, все ее содержание будет автоматически удалено, а логин будет доступен для использования другим пользователям. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступа к Сервису с использованием этой учетной записи - невозможны.

2.10.3. Приведенный в пп. 2.10.2.1., 2.10.2.2., 2.10.2.3. Условий (за исключением доступности логина для использования другими пользователями) порядок применим также к запрету доступа с использованием какой-либо учетной записи к Сервису.

3. Использование Сервиса. Отдельные функции Сервиса

3.1. Сервис предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.

3.2. Информация об услугах, оказываемых Мастерами (далее — «Информация»), предоставлена Мастерами. Для получения более подробной информации о предлагаемых услугах Пользователь может предоставить свои контактные данные, по которым Мастер сможет самостоятельно связаться с Пользователем и предоставить ему информацию о предлагаемых услугах.

3.3. ЕЖэк не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Мастерами, включая информацию о стоимости услуг, а также об их занятости в данный момент. Взаимодействие Пользователя с Мастерами по вопросам приобретения услуг осуществляется Пользователем самостоятельно (без участия ЕЖэк) в соответствии с принятыми Мастерами правилами оказания услуг. ЕЖэк не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и Мастерами, а также за любые последствия приобретения Пользователем услуг Мастеров.

3.4. Пользователю могут быть доступны функции оценки услуг Мастеров, а также размещение комментариев/отзывов о Сервисе и/или услугах Мастеров. При использовании указанных функций Пользователь обязуется придерживаться общепринятых норм этики и морали и соблюдать требования, предусмотренные ниже. ЕЖэк оставляет за собой право отказать в размещении любых оценки/отзыва, а также в любой момент удалить/заблокировать размещенные Пользователем оценку/комментарий/отзыв по своему усмотрению и без указания причин.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемых Пользователем оценок/комментариев/отзывов требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение Пользователем тех или иных оценок/комментариев/отзывов или их содержание нарушает права и законные интересы третьих лиц.

3.6. Пользователь признает и соглашается с тем, что ЕЖэк не обязан просматривать оценки/комментарии/отзывы любого вида, размещаемые и/или распространяемые Пользователем посредством Сервиса, а также то, что ЕЖэк имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении оценок/комментариев/отзывов или удалить их в любой момент. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением и

использованием оценок/комментариев/отзывов, оставленных другими Пользователями, включая оценку их надежности, полноты или полезности.

3.7. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы Сервиса может потребовать копирование (воспроизведение) оценок/комментариев/отзывов Пользователя ЕЖэк, а также переработки его для соответствия техническим требованиям Сервиса.

3.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, в том числе личных неимущественных прав авторов, иных интеллектуальных прав третьих лиц, и/или посягают на принадлежащие им нематериальные блага, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

3.9. При использовании Сервиса Пользователь не вправе:

3.9.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять оценки/комментарии/отзывы, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляют нравственность, демонстрируют (или являются пропагандой) насилия и жестокости, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, детской эротики, представляют собой рекламу (или являются пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

3.9.2. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;

3.9.3. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников, комендантов или консультантов ЕЖэк, за владельца Сервиса или сайта ЕЖэк, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей или ЕЖэк в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов, либо их взаимосвязей с ЕЖэк;

3.9.4. создавать фреймы вокруг каких-либо страниц на сайте Сервиса или использовать иные методы, которые изменяли бы визуальное представление или внешний вид контента на данном сайте;

3.9.5. вводить в заблуждение относительно того, что ЕЖэк выражает свое одобрение или даёт рекомендации относительно Пользователя или третьего лица, их веб-сайта либо их предложений об услугах или продуктах;

3.9.6. создавать ложное или дезориентирующее впечатление о ЕЖэк, Сервисе или Мастерах или иным образом наносить ущерб репутации ЕЖэк, связанной с названием ЕЖэк и/или товарными знаками (знаками обслуживания) ЕЖэк;

3.9.7. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять оценки/комментарии/отзывы или другой контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

3.9.8. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки чужих адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), системы интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать Сервис для участия в этих мероприятиях, или использовать Сервис, исключительно для перенаправления пользователей на страницы других доменов;

3.9.9. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного

или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

3.9.10. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

3.9.11. нарушать нормальную работу веб-сайта ЕЖэк и Сервиса;

3.9.12. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

3.9.13. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

3.10. Пользователь имеет право пересылать ссылку на Сервис или сайт ЕЖэк в соответствии с функционалом Сервиса. Пользователь соглашается, что ЕЖэк может в любой момент исключительно по своему усмотрению аннулировать разрешение на создание и пересылку ссылок на Сервис. При подобных обстоятельствах Пользователь обязуется незамедлительно удалить все ссылки на Сервис и прекратить как их пересылку, так и иное использование любых товарных знаков (знаков обслуживания) ЕЖэк.

3.11. Некоторые части Сервиса могут содержать информацию, предназначенную только для лиц, достигших совершеннолетия и/или иного возраста, позволяющего в соответствии с применимым к сторонам законодательством использовать эту информацию, о чём в соответствующих официальных документах ЕЖэк и/или в Сервисе делается соответствующее предупреждение.

3.12. ЕЖэк оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием как его учетной записи, так и других средств идентификации (номера телефона, адреса электронной почты, имени, адреса и т.п.) или полностью заблокировать учетную запись Пользователя или использование Сервиса с указанными средствами идентификации при неоднократном нарушении настоящих Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

3.13. В периоды времени повышенного спроса на услуги (в том числе, в выходные, предпраздничные дни, и в утреннее и вечернее время в будние дни) тарифы могут быть увеличены. Об увеличении тарифов ЕЖэк сообщает путем размещения соответствующего уведомления на сайте Сервиса <http://ezhek.ru> или иными способами по усмотрению ЕЖэк, включая отправку Пользователю информационного сообщения на номер мобильного телефона.

3.14. Мастер взимает плату за отказ Пользователя от заказа, если такой отказ произошел позже, чем за один час до назначенного времени начала выполнения заказа. Размер такой платы рассчитывается аналогично стоимости услуги по тарифу минимальной стоимости. Пользователь совершает отказ от услуги путем уведомления службы поддержки Сервиса посредством Сервиса или по телефону. Пользователь, не допустивший Мастера к месту выполнения заказа в течение 15 (пятнадцати) минут считается отказавшимся от услуги, если иное не предусмотрено договоренностями между Пользователем и Мастером.

3.15. Пользователь дает ЕЖэк согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя либо лица, в отношении которого Пользователь размещает посредством Сервиса информацию о потенциальном спросе на услуги, на передачу ЕЖэк такой персональной информации Мастерам, а также на обработку такой персональной информации Мастерами для целей предоставления Пользователю или указанному Пользователем лицу Сервиса. При использовании Пользователем Сервиса указанная персональная информация обрабатывается на условиях и для целей, определенных в Политике конфиденциальности ЕЖэк, доступной для ознакомления по адресу: <https://ezhek.ru/codex>.

Пользователь гарантирует, что уполномочен предоставлять персональную информацию лица, в отношении которого Пользователь размещает посредством Сервиса информацию о потенциальном спросе на услуги для указанных в настоящем пункте целей.

3.16. В случае если услуга осуществляется по заказу, размещённому через Сервис, Мастер вправе предложить Пользователю заключить договор подряда в письменной форме. Если такой договор не был предложен и заключен, то Пользователь признает, что договор подряда между Пользователем и Мастером считается заключенным на условиях, размещенных в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex> (далее - «Договор Подряда»).

3.17. Оказание услуг по заказу Пользователя осуществляется Мастером только в присутствии Пользователя или его законного представителя. В случае оказания Мастером услуг в адрес лица, указанного Пользователем, это лицо признается законным представителем Пользователя и несет права и обязанности, предусмотренные условиями Договора Подряда и законодательством РФ.

3.18. Оказание услуг по заказу Пользователя осуществляется Мастером строго в соответствии со Стандартами ЕЖэк по обслуживанию заказчиков, размещенными в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>.

3.19. Время ожидания Мастера, указанное на Сервисе, является приблизительным. Если Пользователем и Мастером не согласовано иное, фактическое прибытие Мастера на место заказа в течение 15 минут с момента, указанного в предоставленной Пользователю информации от Мастера в отношении заказанной Пользователем услуги, не является нарушением срока оказания услуг Мастером.

3.20. В случае если Мастером оказывается услуга внутри домовладения, принадлежащего Пользователю на праве собственности или ином законном основании (далее - «ДВ»), Пользователь подтверждает при размещении информации о потенциальном спросе на такую услугу и при допуске Мастера к оказанию услуги, что у него имеются при себе оригиналы следующих документов: (1) документ, удостоверяющий личность; (2) свидетельство о регистрации ДВ; (3) доверенность или договор на использование или иное распоряжение ДВ в случае, если Пользователь не является его собственником.

Пользователь обязуется предъявить перечисленные выше документы Мастеру до начала оказания Мастером услуг. Пользователь ознакомлен и подтверждает, что в случае отказа предъявить указанные выше документы, а также в иных установленных законодательством случаях, Мастер вправе отказать в оказании услуги. В случае допуска Пользователем Мастера к оказанию услуги при отсутствии перечисленных выше документов, Пользователь обязуется освободить Мастера от любой ответственности, а также возместить все убытки, связанные с отсутствием таких документов, в том числе штрафы, наложенные на Мастера при оказании услуги.

3.21. В случае заказа Пользователем услуги Пользователь обязуется не поручать и не допускать Мастера к следующим работам:

работы, нарушающие законодательство РФ или местные нормативные акты или правила эксплуатации, поведения или режим тишины,
работы, нарушающие законодательство или правила охраны,
работы, связанные с перемещением или использованием наркотических средств, психотропных, сильнодействующих, токсичных, радиоактивных, взрывчатых, ядовитых, едких, легковоспламеняющихся и других опасных веществ, в том числе находящиеся под давлением;
работы, связанные с огнестрельным, пневматическим, газовым или холодным оружием и его частями, боеприпасами, фейерверками, сигнальными ракетами и патронами; медицинскими препаратами; иностранной валютой и денежными знаками Российской Федерации; драгоценными металлами, драгоценными камнями и содержащими их изделиями; предметами и веществами, которые по своему характеру или из-за упаковки могут представлять опасность для людей, загрязнять или портить (повреждать) окружающих людей или предметы; пищевыми продуктами; хрупкими предметами; любыми иными предметами, оборот которых запрещен или ограничен на территории Российской Федерации;
работы, связанные с обращением с животными.

Мастерами могут быть установлены иные ограничения, предъявляемые к оказываемым услугам.

Пользователь ознакомлен и подтверждает, что в случае несоблюдения вышеуказанных требований, он единолично несет ответственность за все негативные последствия, которые могут произойти в процессе

оказания услуг Мастерами. При этом Мастер имеет право отказать Пользователю в предоставлении услуги в случае обнаружения нарушения указанных требований.

4. Функция безналичной оплаты

4.1. Оплата услуги, оказанной Пользователю в соответствии размещенной им с использованием Сервиса информацией о потенциальном спросе на соответствующую услугу, может быть произведена безналичным расчетом банковской картой (п. 3.2 настоящих Условий); в этом случае ЕЖэк действует по поручению соответствующего Мастера с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и является получателем платежа в качестве агента Мастера (далее — «безналичная оплата»). ЕЖэк не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

Выбор безналичной оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. При этом при невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату (включая, но не ограничиваясь, временная техническая недоступность данной функции, временная или постоянная невозможность безналичной оплаты, недостаточность средств на карте) Пользователь обязуется произвести оплату в течение 48 часов с момента оказания услуги. Указанное условие Пользователь обязуется довести до сведения лица, в отношении которого Пользователь размещает посредством Сервиса информацию о потенциальном спросе на услуги.

При безналичной оплате по усмотрению ЕЖэк возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость услуги, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости услуги. При этом безналичная оплата может быть произведена любым из указанных способов во время оказания услуги, либо по ее завершении.

При безналичной оплате наряду с оплатой услуги, Пользователь имеет возможность по своему усмотрению совершить также дополнительный безналичный платеж в пользу Мастера (далее по тексту настоящих Условий и в интерфейсе Сервиса — «На чай»).

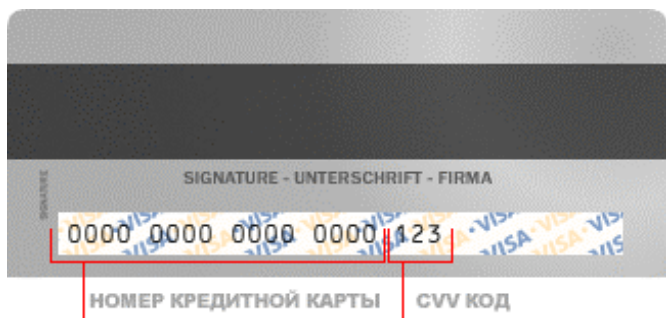
В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате кассовый чек направляется на подтвержденный номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанный Пользователем при использовании Сервиса, и доступен Пользователю при открытии сообщения. В частности, чеки предоставляются для подтверждения следующих операций: оплата услуги банковской картой, списание средств за платную отмену заказа, перечисление Мастеру на чай, возврат денежных средств. Чеки также отправляются с помощью ссылки на страницу в сети Интернет после каждой транзакции. По вопросам, связанным с невозможностью открыть кассовый чек, Пользователь может обратиться в службу поддержки по электронному адресу support@ezhek.ru.

4.2. Банковская карта Пользователя в интерфейсе Сервиса не указывается и не хранится. Банковская карта может указываться Пользователем только в интерфейсе уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия в результате переадресации из Сервиса, при этом Пользователь указывает следующие данные:

Номер банковской карты

Срок окончания действия банковской карты (месяц/год)

CVV кода для карт Visa / CVC кода для Master Card: 3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.



В случае, если на банковской карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), Пользователю следует обратиться в банк для получения подробной информации.

Если данные банковской карты верны, действительны, использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно и на ней есть достаточно средств, чтобы осуществить бронирование минимальной стоимости заказа, указанная банковская карта может быть использована для безналичной оплаты (п. 4.1. настоящих Условий). В этом случае Пользователь перенаправляется на страницу с заказом, где он сможет отслеживать детали его выполнения. После завершения заказа, оплата его полной стоимости происходит автоматически (см. абзацы 3 и 4 п. 4.1. настоящих Условий, а также информацию об оплате услуг, размещенную в разделе “Тарифы мастеров ЕЖэк”). При последующей оплате для удобства Пользователя в отношении ранее использованной карты уполномоченным оператором по приему платежей, или оператором электронных денежных средств, или иным участником расчетов, информационно-технологического взаимодействия отображаются 4 последние цифры, что не противоречит п. 4.8 настоящих Условий.

В случае возникновения проблем при оплате заказа банковской картой, Пользователю следует обратиться в банк-эмитент, используя телефон технической поддержки, указанный на обратной стороне банковской карты.

4.3. При выборе Пользователем функции безналичной оплаты конкретной услуги, путем нажатия кнопки “Вызвать мастера”, осуществляется бронирование суммы в пределах минимальной стоимости заказа, необходимое для подтверждения точности и действительности данных карты, а также достаточности на ней средств для оплаты за заказанную услугу; в случае обоснованной отмены заказа указанная сумма возвращается Пользователю. Безуспешная попытка бронирования указанной суммы означает невозможность использования данной карты и/или недоступность функции безналичной оплаты.

При нажатии кнопки “Вызвать мастера”, Пользователь перенаправляется для резервирования средств на платежный шлюз ПАО «Сбербанк России», где указывает реквизиты своей банковской карты (п. 4.2. настоящих Условий). Соединение с платежным шлюзом и передача параметров банковской карты осуществляется в защищенном режиме с использованием 128-битного протокола шифрования SSL. Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием банковских карт следующих платежных систем:

VISA International MasterCard World Wide



В случае, если банк-эмитент карты Пользователя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By VISA или MasterCard SecureCode, Пользователь указывает специальный пароль, необходимый для успешной оплаты, который направляется Пользователю СМС сообщением на номер телефона, указанный в заказе.

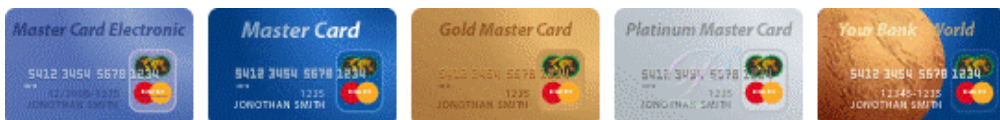
Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «Сбербанк России». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных

законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

К оплате принимаются все виды банковских карт VISA, за исключением Visa Electron. В большинстве случаев карта Visa Electron не применима для оплаты через интернет, за исключением карт, выпущенных отдельными банками. Для выяснения возможности оплаты картой Visa Electron Пользователю следует связаться с банком-эмитентом его карты.



Также к оплате принимаются все виды MasterCard.



4.4. ЕЖэк не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

4.5. При указании своих данных согласно п. 3.2 настоящих Условий Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

4.6. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

4.7. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием карты в рамках Сервиса вопросам Пользователь вправе обратиться к ЕЖэк по указанным Сервисом телефонам в течение 14 дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению ЕЖэк принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента карты) и других участников расчетов.

4.8. ЕЖэк оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных карты по запросу уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению ЕЖэк, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.10. настоящих Условий.

5. Исключительные права на содержание Сервиса

5.1. Все объекты, доступные при помощи Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сервисе, (далее – содержание Сервиса) являются объектами исключительных прав ЕЖэк, Пользователей и других правообладателей.

5.2. Использование содержания Сервиса возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сервисом. Никакие элементы содержания Сервиса не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя, выданного в письменной форме. Под использованием подразумеваются, в том числе, воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или данными Условиями.

Использование Пользователем элементов содержания Сервиса для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков (знаков обслуживания), других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя как и соответствующего объекта в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или данными Условиями.

6. Сайты и контент третьих лиц

6.1. Сервис может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются ЕЖэк на предмет достоверности, полноты, этичности, законности и т.п. ЕЖэк не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервиса, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

6.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ЕЖэк, за исключением случаев, когда на это прямо указывается в Сервисе.

7. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

7.1. Пользователь осознает и соглашается, что использует Сервис на свой собственный риск. Сервис, а также размещенная на нем информация предоставляется «как есть», то есть без гарантий и ручательств любого рода. ЕЖэк не принимает на себя никакой ответственности, и явным образом отказывается от любых явных либо подразумеваемых гарантий или ручательств, в том числе за соответствие Сервиса целям Пользователя.

7.2. ЕЖэк не гарантирует, что Сервис соответствует/будет соответствовать требованиям Пользователя, что Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, что результаты, которые могут быть получены с использованием Сервиса, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов), что качество какой-либо услуги, продукта, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое программное обеспечение, письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервиса, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.4. ЕЖэк не несет ответственности и не обязан компенсировать Пользователю любые виды убытков, моральный ущерб, упущенную прибыль, недополученный доход, потерю данных, а также за косвенный, специальный, опосредованный, штрафной или карательный ущерб, возникший вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных его частей.

7.5. ЕЖЭК не несёт ответственности за действия других Пользователей Продуктов Компании, в том числе в случае несоблюдения Пользователями Компании настоящих Условий использования и/или иных правовых документов.

7.6. ЕЖЭК не даёт никаких заверений или гарантий того, что ЕЖЭК будет устранять какие-либо проблемы и/или их последствия, о которых сообщат Пользователи.

7.7. Третьи лица, включая Мастеров, также не предоставляют никаких явных или подразумеваемых гарантий или условий в отношении использования Пользователями Сервиса и не несут ответственности за убытки и ущерб любого рода, если иное не предусмотрено Договором Подряда или иными отдельными соглашениями между этими третьими лицами и Пользователями.

7.8. При любых обстоятельствах ответственность ЕЖЭК в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

8. Иные положения

8.1. Настоящие Условия представляют собой договор между Пользователем и ЕЖЭК относительно порядка использования Сервиса. В случае противоречий между данными Условиями и какими-либо предыдущими соглашениями между Пользователем и ЕЖЭК действуют настоящие Условия.

8.2. Настоящие Условия регулируются и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящими Условиями, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящими Условиями, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящих Условий, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

8.3. В отношении услуг, оказываемых в рамках настоящих Условий на безвозмездной основе, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются к отношениям между Пользователем и ЕЖЭК.

8.4. Ничто в Условиях не может пониматься как установление между Пользователем и ЕЖЭК агентских отношений, отношений товарищества, отношений совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных данными Условиями, либо отдельными соглашениями между Пользователем и ЕЖЭК.

8.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Условий будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Условий.

8.6. ЕЖЭК в любое время по собственному усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя вправе передать полностью или частично свои права и обязанности, вытекающие из настоящих Условий использования и иных правовых документов, применимых к правоотношениям сторон, любому третьему лицу.

8.7. Бездействие со стороны ЕЖЭК в случае нарушения Пользователями положений Условий не лишает ЕЖЭК права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ЕЖЭК от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

8.8. Настоящие Условия составлены на русском языке и в некоторых случаях могут быть предоставлены Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Условий и версии Условий на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящих Условий.

ООО «ЕЖЭК»,

Часы работы 10:00-19:00

e-mail: services@ezhek.ru

Дата публикации 03 марта 2020 г.