

СТРАХОВАНИЕ ЗАКАЗОВ ЕЖэк

1. Страхование заказов

Все заказы, совершенные при помощи сервиса ЕЖэк в Москве после 0:00 01 сентября 2020 года (по местному времени), застрахованы на **1 000 000.00 (Один миллион) рублей**.

2. Как работает страхование заказов?

Страхование для мастеров и заказчиков начинает действовать, как только мастер начинает выполнение заказа (нажимает кнопку «Старт выполнения заказа»), и заканчивается при завершении заказа (мастер нажимает кнопку «Завершить выполнение заказа»). Если заказчик отменяет заказ, страхование перестает действовать.

Застрахованы все присутствующие при выполнении заказа заказчики и мастер от происшествий и несчастных случаев. Количество застрахованных заказчиков не может превышать три человека.

3. Что входит в страховку?

Застрахованы здоровье и жизнь. Каждому пострадавшему в результате происшествия заказчику или мастеру полагается компенсация:

при травме – компенсация стоимости лечения;

при инвалидности - страховая выплата определяется в процентах* от страховой суммы, в зависимости от установленной Застрахованному группы инвалидности;

при смерти - страховая выплата определяется в процентах* от страховой суммы, компенсацию получают наследники.

* Размер страховых выплат определен нормативами, установленными страховой компанией.

Сумма всех страховых выплат по одному страховому случаю не может превышать 1 000 000 рублей на одно застрахованное лицо.

4. Сколько это стоит?

Для заказчиков и мастеров — бесплатно.

5. Как подключить страховку?

Вам не нужно ничего дополнительно подключать. С 1 сентября 2020 года страховка включена во все заказы, размещённые при помощи ЕЖэк в Москве.

6. В каком случае выплачивается компенсация?

Если во время выполнения заказа, размещённого при помощи ЕЖэк, с пользователем случился несчастный случай и он получил травму, он имеет право на компенсацию. Кто делал заказ, неважно — застрахованы те, кто находится дома во время выполнения заказа. Количество застрахованных заказчиков не может превышать трёх человек.

7. Что делать в момент происшествия?

- Обратитесь за первой медицинской помощью и получите ее. Обратите внимание, чтобы происшествие было должным образом задокументировано в лечебном учреждении.

При оформлении документов проследите, чтобы были соблюдены все формальные требования: справка должна быть на бланке лечебного учреждения (или иметь оттиск углового штампа учреждения), справка должна быть заверена подписью (с расшифровкой Ф. И. О. и должности врача, заверившего справку) и печатью. Диагноз должен быть указан как можно более полно. К рассмотрению принимаются оригиналы или заверенные копии справок.

В течение 2 часов после происшествия уведомьте Страхователя (ЕЖЭК) о случившемся по телефону **+7 499 7535459**.

Первоначальное уведомление должно содержать полную информацию об обстоятельствах причинения вреда, известную вам на момент сообщения.

8. Как получить выплату?

- 1) Обратитесь в травмпункт или поликлинику, чтобы получить справку о травме.
- 2) Обратитесь к нам — мы свяжемся с компанией, которая застраховала ваш заказ, и отправим ей ваши контакты.
- 3) Сотрудники страховой компании свяжутся с вами и дадут точный список документов для получения компенсации.
- 4) Передайте представителю страховой компании необходимые документы.
- 5) В течение 15 банковских дней после получения документов страховая компания примет решение по вашему страховому случаю и перечислит деньги на банковский счет.

9. Какие документы нужны для получения выплаты?

Точный список документов вам предоставит страховая компания.

В большинстве случаев для получения выплаты вам точно понадобятся:

- Письменное заявление о страховой выплате в соответствии с установленной Страховщиком формой;
- Банковские реквизиты получателя выплаты по форме;
- Документы, удостоверяющие личность Застрахованного лица;
- Медицинский документ, выданный лечебным учреждением - выписка из медицинской карты амбулаторного больного (если лечение амбулаторное) или выписка из истории болезни стационарного больного (если лечение было стационарное);
- Документы, подтверждающие расходы на лечение, если будет установлено, что потерпевший нуждается в этом лечении и не имеет права на его бесплатное получение;
- Документы компетентных органов по расследованию события - если событие подлежит обязательному расследованию в соответствии с законодательством РФ.

10. Может ли страховая компания потребовать дополнительные документы?

В некоторых случаях страховая компания может попросить вас:

- Предоставить дополнительные документы, уточняющие обстоятельства происшествия;
- Передать в свой офис или через курьера оригиналы необходимых документов.

11. Что будет, если я заказал работу для другого человека, и с ним произошёл несчастный случай?

Он имеет право на компенсацию. Страховка распространяется на всех заказчиков, присутствующих при выполнении заказа пользователя ЕЖЭК. Количество застрахованных заказчиков не может превышать троих.

12. Я мастер и, возможно, несчастный случай произошёл по моей вине. Я получу компенсацию?

Да. Размер выплат определит страховая компания. В ряде случаев могут быть исключения. Подробнее о них ниже.

13. В каких случаях мастер не получит возмещение?

Мастер не сможет получить страховую выплату, если он грубо нарушил Кодекс ЕЖЭК и/или правила, предусмотренные в нормативных актах страховой компании.

С подробными условиями можно ознакомиться в правилах страховой компании АО СК «Альянс».

Примечание. Данная памятка не является публичной офертой. Если у вас остались вопросы по программе страхования, обратитесь в службу поддержки ЕЖэк.