

КОДЕКС ЕЖЭК

ЧАСТЬ: ОБЩЕЕ

РАЗДЕЛ: ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СЕРВИСУ

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ЕжЭК» (далее – ЕЖЭК) Мастеру заключить Договор на оказание Услуг по предоставлению доступа к Сервису на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 8 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

Баланс Лицевого счета – разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени.

Внесение денежных средств на Лицевой счет – платеж Мастером на расчетный счет ЕЖЭка по счету, выставленному ЕЖЭком.

Договор на оказание Услуг по предоставлению доступа к Интерфейсу Мастера, Договор – возмездный договор между Мастером и ЕЖЭком на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Для целей оформления Актов об оказанных услугах, Отчетов Агента, счетов и счетов-фактур Договору присваивается идентификационный номер, который указывается в счете, выставляемом в порядке, указанном в разделе 8 Оферты.

Заказ – размещенная Заказчиком с использованием Сервиса информация о потенциальном спросе на услуги.

Заказчик – физическое лицо, использующее Сервис на условиях, изложенных в документе «Соглашение об условиях использования сервиса ЕЖЭК» и «Лицензионного Соглашения на использование программы ЕжЭК для мобильных устройств», размещенных в сети Интернет по адресу: <https://ezhek.ru/codex>.

Интерфейс Мастера – часть Сервиса, доступ к которому предоставляется ЕЖЭком Мастеру в рамках оказания Услуг в соответствии с условиями Договора – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматизированного приёма Мастером заказов на жилищно-бытовые услуги, содержащий информацию о Мастере, данные статистики и иную информацию в отношении услуг, оказываемых ЕЖЭком в соответствии с Договором, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Мастеру после авторизации с использованием логина и пароля Мастера. Логин и пароль для доступа к Интерфейсу Мастера предоставляется Мастеру при условии прохождения Мастером процедуры регистрации (совокупность действий Мастера по предоставлению данных ЕЖЭку и формированию уникальных авторизационных данных). К указанным логину и паролю применяются все требования, установленные Договором.

Кодекс ЕжЭК – документы ЕжЭК, регулирующие стандарты качества и использование Сервиса ЕжЭК, в том числе «Соглашение об условиях использования сервиса ЕжЭК», «Лицензионное соглашение на использование программы ЕЖЭК для мобильных устройств», «Политика конфиденциальности» и др., размещенные в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>

Коэффициенты «Предварительный заказ», «Часы Пик» и «Ночное время» – коэффициенты, применяемые к стоимостным показателям Тарифа ЕЖЭК в порядке и случаях, установленных Офертой.

Лицевой счет – уникальный идентификатор Мастера, который используется для единого суммарного учета оказанных ЕЖЭком Услуг, информации о платежах за Услуги и о задолженности Мастера за оказанные, но неоплаченные Услуги по Договору. Лицевой счет создается при первом входе Мастера в Интерфейс Мастера с использованием Логина и Пароля. Лицевой счет носит технический характер и не имеет статуса расчетного или банковского счета.

Мастер – индивидуальный предприниматель, оказывающий жилищно-бытовые услуги в соответствии с законодательством РФ, обладающий соответствующими профессиональными навыками, осуществляющий фактическое оказание услуг, заключивший с ЕЖЭком Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Интерфейсу Мастера в порядке п. 8.1.1 Оферты, или лицо, применяющее специальный налоговый режим в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в городе федерального значения Москве, в Московской и Калужской областях, а также в Республике Татарстан (Татарстан)», оказывающее жилищно-бытовые услуги в соответствии с законодательством РФ, обладающее соответствующим профессиональными навыками, осуществляющее фактическое оказание Услуг, заключившее с ЕЖЭком Договор на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису в порядке п. 8.1.2 Оферты (далее – Самозанятый).

Отчетный период – период, равный календарному месяцу. При этом первым Отчетным периодом признается период времени с момента Акцепта Оферты до окончания соответствующего календарного месяца, а последним Отчетным периодом – период времени с даты начала соответствующего календарного месяца до даты прекращения (расторжения, окончания срока действия) Договора.

Оферта – настоящий документ «Оферта на оказание Услуг по предоставлению доступа к Сервису», размещенный в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>.

Подтверждение – направленное Мастером ЕЖЭку уведомление о том, что Мастер готов оказать перечисленные в Заказе Услуги.

Предварительный Заказ – Заказ, время начала выполнения которого фиксировано и оговаривается Заказчиком заранее.

Пробелы - программа поощрений (лояльности), реализуемая ЕЖЭком для Заказчиков.

Сервис ЕЖЭК, Сервис – программно-аппаратный комплекс, позволяющий Заказчикам размещать Заказы на жилищно-бытовые услуги и осуществляющий автоматическую обработку и передачу Заказов Мастерам.

Совместная акция – мероприятие, проводимое совместно ЕЖЭком и Мастером в целях продвижения Сервиса и жилищно-бытовых услуг, оказываемых Мастером, в рамках которого Заказчику предоставляется скидка на стоимость жилищно-бытовых услуг при соблюдении условий Совместной акции. Условия Совместной акции, а также порядок предоставления скидки определяются в документе, опубликованном в Партнерском веб-интерфейсе Интернет по адресу <https://ezhek.ru>, являющемся неотъемлемой частью Оферты.

Списание денежных средств с Лицевого счета – списание ЕЖэком денежных средств из авансовых платежей Мастера в качестве оплаты за Услуги, осуществляемое в текущем режиме.

Срочный Заказ – Заказ, подразумевающий прибытие Мастера к Заказчику в минимально короткое (не более двух часов) время после размещения Заказчиком информации в Сервисе.

Статус Мастера – этап Заказа, выполняемого Мастером в определенный момент времени, отражаемый в Интерфейсе Мастера, например, «Заказ выполняется», «Покупка материалов», «Заказ выполнен» и т.п.

Стороны – совместно, ЕЖэк и Мастер.

Тариф ЕЖэк – согласованные Сторонами максимальные тарифы на услуги, предоставляемые Мастером и заказываемые Заказчиком через Сервис.

Территория – территория города Москвы и Московской области, где одновременно: а) ЕЖэк имеет техническую возможность оказывать Услуги; б) Мастер оказывает жилищно-бытовые услуги по Заказам, размещенным через Сервис.

Уведомление – информация о Заказе, размещенном Заказчиком с использованием Сервиса, направляемая ЕЖэком Мастеру.

Услуги по предоставлению доступа к Интерфейсу Мастера, Услуги – услуги ЕЖэка, указанные в пп. 1.1. и 1.2. Оферты, в случае их заказа Мастером.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте указанных документов следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством РФ, во вторую очередь – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящей Оферты является оказание ЕЖэком Мастеру Услуг в порядке и на условиях, указанных в Оферте, а также исполнение обязательств, предусмотренных разделом 2 Оферты, Соглашения об использовании Сервиса ЕЖэк и Пользовательского соглашения. В случае если положения Оферты отличаются от положений Соглашения об использовании Сервиса ЕЖэк и Пользовательского соглашения, то применяются положения Оферты.

1.2. Для заключения Договора с ЕЖэк лицо, желающее стать Мастером (далее – Кандидат или Кандидат в Мастера), проходит предварительную проверку квалификации и соответствия требованиям законодательства и Кодекса ЕЖэк (далее - «Аккредитация»), по итогам которой формируется его профиль и стартовый рейтинг для размещения в Сервисе. В рамках оказания Услуг по Договору Кандидат заказывает у ЕЖэка услуги по Аккредитации (далее – «Услуги по Аккредитации Мастера»).

1.2.1. Заказ Услуг по Аккредитации Мастера осуществляется путем заполнения Кандидатом заявки на сайте <https://ezhek.ru> в разделе Мастер, либо направления сообщения по электронной почте по адресу accreditation@ezhek.ru. Указанное сообщение должно содержать в своём предмете указание относительно вида заказываемых услуг: Услуги по Аккредитации Мастера.

ЕЖэк не позднее 5 рабочих дней с даты получения указанного обращения направляет в адрес Кандидата подтверждение заказа указанных услуг. ЕЖэк приступает к оказанию Услуг по Аккредитации Мастера после направления ЕЖэком указанного подтверждения.

Заказ Услуг по Аккредитации Мастера в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, оформляется сроком на один Отчетный период, и автоматически продлевается на следующий Отчетный период в случае, если не позднее чем за 10 рабочих дней до окончания текущего Отчетного периода ни одна из Сторон не заявит о своем нежелании продолжать оказание (или получение) Услуг по Аккредитации Мастера в следующем Отчетном периоде, направив другой стороне соответствующее заявление. Указанное заявление подлежит направлению по электронной почте с адреса, с которого был оформлен заказ Услуг по аккредитации Мастера.

1.2.2. Услуги по Аккредитации Мастера оказываются в отношении физических лиц, соответствующих следующим требованиям:

1.2.2.1. Профессиональный стаж от 2 лет

1.2.2.2. Согласен соблюдать правила оказания услуг Ежек, размещённые в сети интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>.

1.2.2.3. Зарегистрирован как ИП, Самозанятый, или трудоустроен в юридическом лице (например, УК, производители оборудования и т.п., в этом случае договор заключается с этим юридическим лицом)

1.2.2.4. Не имеет медицинских противопоказаний к работе, например, аллергий.

1.2.2.5. Не состоит на учете в ПНД, не имеет судимостей, склонности к алкоголю, наркотикам.

1.2.2.6. Обладает необходимыми навыками работы, регулярно повышает квалификацию.

1.2.2.7. Электрики должны иметь допуск по электробезопасности для работы до 1000В в форме удостоверения Ростехнадзора.

1.2.3. В рамках оказания Услуг по Аккредитации Мастера ЕЖэк направляет Мастеру сообщение о результатах проверки не позднее дня, следующего за днем проверки по адресу электронной почты или номеру телефона, с которого в соответствии с п. 1.2.1. Оферты был оформлен заказ Услуг по Аккредитации Мастера (и/или по иному согласованному Сторонами адресу электронной почты или номеру телефона).

Это сообщение должно включать оценки по результатам проверочных интервью и тестов, а в случае положительного решения об аккредитации – логин и пароль для доступа в Итерфейс Мастера, с размещенными в нем фотографией и профилем Мастера. В случае несогласия Мастера с использованием данных фотографии и профиля он обязан сообщить об этом ЕЖэк по электронной почте или по телефону в течение 2х дней с Даты получения сообщения о результатах проверки. Стороны соглашаются, что непоступление ЕЖэк сообщения о несогласии Мастера с использованием размещённых в Интерфейсе Мастера фотографии и профиля в течение 2х дней считается изъявлением его согласия.

1.2.4. В рамках оказания Услуг по Аккредитации Мастера ЕЖэк получает информацию, подтверждающую соответствие требованиям, указанным в пп. 1.2.2. Оферты, со слов Кандидатов и не осуществляет проверку достоверности указанной информации. ЕЖэк также получает копии документов, подтверждающих соответствие указанным требованиям, и не проверяет подлинность этих документов и соответствие копий документов их оригиналам.

1.2.5. Стоимость Услуг по Аккредитации Мастера, оказанных Кандидатам, ставшим Мастерами ЕЖэк, включена в общую стоимость услуг ЕЖэк. Данные услуги оказываются Кандидатам, не ставшим Мастерами ЕЖэк, безвозмездно.

1.2.6. Любая из Сторон вправе отказаться от оказания Услуг по Аккредитации Мастера ЕЖэк, направив соответствующее обращение на адрес электронной почты другой Стороны (на адрес электронной почты ЕЖэка, указанный в п. 1.2.1 Оферты, либо на адрес электронной почты, с которого в соответствии с п. 1.2.1 Оферты был оформлен заказ Услуг по Аккредитации

Мастера), с указанием даты прекращения оказания указанных услуг. Указанное обращение должно быть направлено не позднее 3 рабочих дней до даты прекращения оказания указанных услуг.

1.2.7. ЕЖэк вправе привлекать третьих лиц в целях оказания Услуг по Аккредитации Мастера.

1.2.8. Иные особенности оказания Услуг Аккредитации Мастера могут быть предусмотрены документом, опубликованным в Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>. Во всем, что не предусмотрено настоящим п. 1.2 Оферты и указанным документом Стороны руководствуются условиями Оферты.

1.3. В рамках оказания Услуг ЕЖэк предоставляет Мастерам доступ к Программе поощрений. Мастер обязуется самостоятельно ознакомиться с Правилами Программы.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. ЕЖэк обязуется:

2.1.1. Оказывать Мастеру услуги по предоставлению доступа к Сервису в части Интерфейса Мастера в соответствии с условиями Договора.

2.1.2. Направлять Мастеру односторонний акт об оказанных услугах в порядке, предусмотренном в разделе 6 Оферты.

2.1.3. При оказании Услуг по Договору обеспечить возможность ознакомления Мастера с данными статистики через Интерфейс Мастера, при этом ЕЖэк не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Мастера с данными статистики по причинам, не зависящим от ЕЖэка.

2.1.4. Предоставлять доступ к Сервисам в формате «as is», обеспечивать исправление ошибок, возникших во время их эксплуатации (при наличии возможности), за исключением случаев, связанных с неисправностью оборудования Мастера, ошибками Мастера при использовании Сервисов или его/ее собственных технических средств и устройств.

2.1.5. ЕЖэк обрабатывает персональные данные Мастеров, предоставляемые ими в порядке п. 1.2.4. или 2.2.1.. Оферты, и несет ответственность за их хранение и обработку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. ЕЖэк имеет право:

2.2.1. Запрашивать у Мастера документы, подтверждающие достоверность предоставленных им/ей о себе данных, включая копии паспорта, СНИЛС, ИНН, патента, разрешений/уведомлений на оказание жилищно-бытовых услуг и исполнение Мастером обязательств, указанных в п. 2.3. Оферты. Заказ о предоставлении документов может быть отправлен ЕЖэком по электронной почте на адрес электронной почты Мастера, указанный в Интерфейсе Мастера.

2.2.2. Использовать предоставленные Мастером данные о его местоположении (GPS-треки) в любых сервисах и программных приложениях ЕЖэка любыми способами без ограничения.

2.2.3. Вносить изменения в Оферту без предварительного уведомления Мастера.

2.2.4. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Мастера в случаях, предусмотренных Офертой. При этом оказание Услуг по Договору приостанавливается, и/или Договор считается расторгнутым с даты уведомления ЕЖЭком Мастера.

2.2.5. Осуществлять любые действия (контрольные мероприятия) по проверке качества оказания Мастером жилищно-бытовых услуг Пользователям. Данные, полученные в результате осуществления контрольных мероприятий, являются достаточным, но не единственным основанием для установления несоответствия качества услуг Мастера требованиям Договора. При этом ЕЖЭк самостоятельно определяет способы, периодичность и основания проведения контрольных мероприятий.

2.2.6. По Заказу Мастера ЕЖЭк вправе предоставить Мастеру рекламно-информационные материалы о ЕЖЭке и (или) аффилированных с ним лицах, и (или) Сервисе, и (или) об услугах ЕЖЭка и (или) аффилированных с ним лиц (далее – Рекламные Материалы) для распространения информации о них среди Пользователей. Количество Рекламных Материалов и сроки их использования Мастером, а также иные сопутствующие вопросы согласуются Сторонами в рабочем порядке по электронной почте.

2.2.7. По своему усмотрению и без согласования с Мастером вносить изменения в содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса, а также в руководства по использованию Сервиса.

2.2.8. Проводить профилактические работы на сервере, на котором расположен Сервис, по возможности в период с 18 часов вечера до 6 часов утра (время московское).

2.2.9. Приостановить оказание Услуг или расторгнуть Договор в случае наличия у Мастера задолженности перед ЕЖЭком по Договору или по какому-либо другому договору, заключенному между Мастером и ЕЖЭком.

2.2.10. Размещать на Сервисе для доступа неограниченного круга лиц фотографию и информацию о профиле Мастера в целях предоставления Заказчикам информации о нем в соответствии с действующим законодательством.

2.2.11. Страховать жизнь и здоровье Мастера на время оказания услуг по Заказу. Условия такого страхования Мастера определяются ЕЖЭком самостоятельно. Для целей реализации указанного права ЕЖЭк передает необходимую информацию о Мастерах, Заказах и иную информацию страховщикам по выбору ЕЖЭк.

2.2.12. В случае нарушения Мастером условий настоящей Оферты ограничивать функциональные возможности Сервиса.

2.2.13. Вести записи всех обращений и сеансов связи с Мастером в целях разрешения разногласий, спорных ситуаций, осуществления прав и интересов ЕЖЭка.

2.3. Мастер обязуется:

2.3.1. Предоставить ЕЖЭку свои актуальные контактные данные для оперативного взаимодействия по вопросам исполнения Договора.

2.3.2. Предоставлять ЕЖЭку в течение срока действия Договора информацию (далее – Информация), включая фотографию, персональные данные, необходимые для оказания ЕЖЭком Мастеру Услуг и в целях реализации прав и законных интересов ЕЖЭка, его партнёров

и Заказчиков, в том числе в целях, указанных в п. 2.2.11. Оферты. Порядок и условия предоставления Мастером ЕЖЭку Информации согласованы сторонами в настоящей Оферте. При этом Мастер гарантирует, что предоставление им Информации, содержание Информации и использование Информации ЕЖЭком в соответствии с условиями Договора не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных, не обременено правами третьих лиц, не повлечет у ЕЖЭка обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам. Мастер понимает и соглашается с тем, что информация о профиле Мастера и фотография будет общедоступна.

2.3.3. Принимать Услуги ЕЖЭка в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, и оплачивать Услуги ЕЖЭка в размере и в сроки, предусмотренные разделом 6 Оферты.

2.3.4. Иметь все необходимые и требуемые законодательством и применимыми нормативными актами Российской Федерации, а также положениями Кодекса ЕЖЭк (размещён в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>) допуски и разрешения для оказания жилищно-бытовых услуг, обеспечить их своевременное обновление в связи с возможными изменениями законодательства и нормативных актов Российской Федерации, а также Кодекса ЕЖЭк.

2.3.5. Ознакомиться с требованиями по безопасности труда ЕЖЭк, размещенными в Интерфейсе Мастера и соблюдать их.

2.3.6. Иметь необходимые расходные материалы, инструменты и запчасти по списку ЕЖЭк, размещённому в Интерфейсе Мастера.

2.3.7. Оказывать Заказчику жилищно-бытовые услуги в соответствии с критериями, указанными Заказчиком в Заказе, а также в соответствии с требованиями настоящего документа и действующего законодательства Российской Федерации.

2.3.8. Выполнять Заказы Заказчиков, размещенные в рамках Сервиса, с тем же приоритетом, что и заказы, полученные Мастером из других источников.

2.3.9. Оказывать содействие ЕЖЭку при проведении контрольных мероприятий согласно п. 2.2.5. Оферты.

2.3.10. Не предоставлять персональные данные, включая телефонные номера Заказчиков, третьим лицам, и/или не использовать персональные данные Заказчиков для целей, не предусмотренных Договором, в том числе не осуществлять звонки, рассылку смс сообщений, содержание которых прямо не относится к размещенным Заказчиками в рамках Сервисов Заказам на жилищно-бытовые услуги (спам, реклама и прочее).

2.3.11. Использовать Интерфейс Мастера и Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором и с соблюдением всех условий руководств по использованию Интерфейса Мастера и Сервиса.

2.3.12. Самостоятельно нести ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Мастера в интерфейсе Мастера, считаются осуществленными Мастером. Мастер самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Мастера. ЕЖЭк не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Мастера третьими лицами.

2.3.13. В случае получения от ЕЖэка, в том числе посредством электронной почты, запроса на основании обращения Заказчика с указанием происшествия, имевшего место во время оказания услуг данным Мастером по Заказу, создавшего угрозу жизни, здоровью и/или имуществу Заказчика, Мастер обязан предоставить запрошенные ЕЖэком сведения и документы, относящиеся к данному происшествию (включая документы, составленные органами внутренних дел по факту происшествия) для их последующей передачи Заказчику.

2.3.14. Поддерживать в актуальном состоянии адрес электронной почты Мастера, указанный в Интерфейсе Мастера, а также гарантировать доступ к указанному почтовому ящику только со стороны лиц, уполномоченных Мастером на взаимодействие с ЕЖэком по всем вопросам, связанным с исполнением, изменением, расторжением, прекращением Договора.

2.3.15. Воздерживаться от дачи любых комментариев, интервью, ответов на вопросы, а также любых иных заявлений в средствах массовой информации, иных формах распространения информации, а также на любых мероприятиях как публичного, так и непубличного формата от имени ЕЖэка и/или от своего имени о деятельности ЕЖэка без предварительного согласования с ЕЖэком.

2.3.16. Предоставлять скидку и выполнять иные обязательства Мастера в рамках Совместной акции.

2.3.17. В случае оказания жилищно-бытовых услуг по заказу заключать договор подряда с Заказчиком в письменной форме. Условия такого договора определяются Мастером самостоятельно, но в любом случае не должны противоречить настоящей Оферте и условиям, размещенным в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex> и Интерфейсе Мастера. Мастер обязуется довести до Заказчика условия договора подряда. В случае если условия такого договора не были доведены до Заказчика, Мастер признает, что договор подряда считается заключенным на условиях, размещенных в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex> и Интерфейсе Мастера. В случае заключения между Мастером и Заказчиком договора на условиях, отличных от указанных выше, такой договор регулируется в соответствии с законодательством РФ и применяется сторонами без участия ЕЖэка.

2.3.18. Оказание жилищно-бытовых услуг в соответствии с настоящей Офертой и условиями договора подряда осуществляется Мастером только в присутствии Заказчика или его представителя в соответствии с законодательством РФ.

2.3.19. В случае утраты права на применение специального налогового режима в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в городе федерального значения Москве, в Московской и Калужской областях, а также в Республике Татарстан (Татарстан)» и иным применимым законодательством, либо в связи с принятием новых законов или подзаконных актов незамедлительно письменно уведомить об этом ЕЖэк и расторгнуть Договор.

2.3.20. Предоставить ЕЖэку не позднее 1 января 2020 г. (или при заключении Договора в случае, если Договор заключается после 1 января 2020 г.) и поддерживать актуальной следующую достоверную информацию о Мастере для ее доведения до сведения Заказчиков:

- Фамилия Имя Отчество,
- Дата рождения,
- Адрес регистрации,
- Адрес фактического проживания,

- Гражданство,
- Паспортные данные (серия и номер паспорта, дата выдачи паспорта и срок его действия, уполномоченный орган, выдавший паспорт, код подразделения), копия паспорта,
- Данные вида на жительство (ВНЖ) (серия и номер ВНЖ, дата выдачи ВНЖ и срок его действия, уполномоченный орган, выдавший ВНЖ), копия вида на жительство,
- Режим работы,
- Стаж работы,
- Образование,
- Профессия,
- Государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя,
- Номер ИНН (копия свидетельства о присвоении ИНН),
- Номер СНИЛС (копия свидетельства),
- Данные патента (серия и номер, дата выдачи, дата окончания), копия патента,
- Телефон для связи,
- Адрес электронной почты,
- Личное фото,
- Информация для персональной страницы Мастера.

2.3.21. Оказывать жилищно-жилищно-бытовые услуги Заказчику строго в соответствии со Стандартами Ежэк по обслуживанию Заказчиков, размещенными в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>.

2.3.22. В случае, если оказываемая услуга подлежит лицензированию, предоставлять Заказчику по требованию копию соответствующей лицензии. При этом Ежэк не проверяет наличие, срок действия и подлинность лицензии и не несет ответственности за ее отсутствие.

2.4. Мастер имеет право:

2.4.1. На доступ к данным статистики по принятым им Заказам в установленном порядке. При этом все действия, осуществленные Мастером через Интерфейс Мастера с использованием логина и пароля Мастера, считаются осуществленными Мастером.

2.4.2. В случае несогласия с изменениями, внесенными Ежэком в Оферту, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Ежэк в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента публикации указанных изменений в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru> и оплатив Ежэку стоимость фактически оказанных Услуг. Договор считается расторгнутым с момента получения Ежэком уведомления Мастера.

2.4.3. Применительно к Самозанятым, использовать Ежэк в качестве уполномоченного оператора электронной площадки в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в городе федерального значения Москве, для передачи сведений о произведенных расчетах в налоговый орган, формирования чека после завершения оказания услуги и обеспечения его передачи Заказчику. При этом контроль за передачей сведений о произведенных расчетах в налоговый орган, формированием чека и обеспечения его передачи Заказчику осуществляется непосредственно Самозанятым посредством мобильного приложения «Мой налог».

3. Порядок взаимодействия Сторон при оказании Услуг

3.1. Данные, направляемые Мастером Ежэку.

Для целей оказания ЕЖэком Услуг Мастер направляет ЕЖэку следующие соответствующие действительности данные:

3.1.1. Данные о местоположении Мастера (GPS-треки). Эти данные (при включённой кнопке «Готов работать» в Интерфейсе Мастера) передаются непрерывно, без привязки к Заказам. Мастер несет ответственность за актуальность указанных данных.

3.1.2. Данные о статусах Мастера. Эти данные передаются непрерывно, без привязки к Заказам. Мастер несет ответственность за актуальность указанных данных.

3.1.3. Данные Мастера:

- Фамилия, Имя, Отчество,
- Дата рождения,
- Место рождения,
- Пол,
- Гражданство,
- Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения),
- Адрес регистрации,
- Отсканированные копии страниц паспорта, содержащие вышеуказанные персональные данные,
- Данные вида на жительство (при наличии) (серия и номер, дата выдачи ВНЖ и срок его действия, уполномоченный орган, выдавший ВНЖ),
- Отсканированные копии страниц вида на жительство, содержащие вышеуказанные персональные данные,
- Адрес фактического проживания,
- Режим работы,
- Стаж работы,
- Образование,
- Профессия,
- Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) или аналогичный номер,
- Отсканированная копия свидетельства ИНН,
- Номер СНИЛС,
- Отсканированная копия карточки СНИЛС,
- Государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (при наличии),
- Данные патента (серия и номер, дата выдачи, дата окончания),
- Отсканированная копия патента на работу на территории РФ (при наличии),
- Данные профессионального удостоверения РФ:
- Срок действия,
- Подразделение, выдавшее удостоверение,
- Серия, номер удостоверения,
- Регион выдачи удостоверения,
- Категория (возможно несколько),
- Отсканированная двусторонняя копия профессионального удостоверения РФ,
- Контактные данные Мастера (номер телефона).
- Адрес электронной почты Мастера,
- Фотография Мастера,
- Информация для персональной страницы Мастера.

3.2. Формирование, передача и исполнение Заказов Заказчиков.

Стороны согласовали следующий порядок формирования, передачи и исполнения Заказов Заказчиков :

3.2.1. Формирование Заказа

По умолчанию Заказчику посредством использования Сервиса предлагается отправить Заказ всем Мастерам, специализация которых соответствует Заказу.

После размещения Заказчиком Заказа ЕЖэк направляет Мастерам Уведомление.

3.2.2. Уведомление, направляемое Мастерам, может содержать следующую информацию:

расстояние по кратчайшему маршруту в километрах;
ориентировочное время по кратчайшему маршруту до места выполнения Заказа, указанного Заказчиком в Заказе, в минутах;
место выполнения Заказа (соответствующий адрес);
время выполнения Заказа, не позднее которого нужно начать его выполнение;
фотографии, если приложены Заказчиком;
дополнительные требования, если указаны Заказчиком;
форма оплаты (обычно - безналичная оплата ЕЖэку);
По одному Заказу Сервисом может отправляться несколько Уведомлений с интервалом в 30 или более секунд.

Стороны пришли к соглашению о том, что Заказ в первую очередь может быть направлен Мастерам, которые соответствуют следующим условиям:

- результат тестирования, указанного в п. 3.3.2. настоящего документа, составляет более, чем 3 из 5 и рейтинг Мастера, определяемый в соответствии со Стандартами ЕЖэк по обслуживанию заказчиков, опубликованными в сети Интернет по адресу: <https://ezhek.ru/codex> превышает рейтинг других Мастеров.

- Мастер территориально находится к месту выполнения Заказа ближе, чем другие Мастера (только в отношении Срочных Заказов со сроком начала выполнения не позже, чем через два часа с момента его размещения с использованием Сервиса).

3.2.3. Действия Мастера при получении Уведомления.

В случае готовности Мастера выполнить Заказ в соответствии с указанными в Уведомлении условиями Мастер сообщает об этом ЕЖэку, направив Подтверждение через Интерфейс Мастера.

3.2.4. Передача Заказа.

Определение ЕЖэком Мастера, которому передается Заказ для выполнения, осуществляется автоматически в соответствии с алгоритмами ЕЖэка.

Выбранный Мастер получает полную информацию о Заказе:

- номер телефона Заказчика;
- имя Заказчика, если указано;
- точный адрес выполнения Заказа и маршрут,);
- время начала выполнения Заказа;

- фотографии и дополнительные требования и комментарии, если указаны;

После получения Мастером полной информации о Заказе он считается принятым к исполнению Мастером. В случае отказа Мастера от выполнения Заказа, о чем он сообщает ЕЖэку, связавшись со службой поддержки ЕЖэк через Интерфейс Мастера, ЕЖэк продолжает поиск другого Мастера для выполнения Заказа.

После того, как Мастер направил ЕЖэку Подтверждение, а ЕЖэк направил Мастеру полные данные о Заказе, взаимодействие и координирование действий с Заказчиком производится Мастером самостоятельно (без участия ЕЖэка) в соответствии с принятыми Мастером правилами оказания услуг. Мастер обязан оказать перечисленные в Заказе услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего документа.

3.2.5. Информация об исполнении Заказа.

После получения Заказа Мастер осуществляет дальнейшее координирование встречи с Заказчиком и оказание Заказчику перечисленных в Заказе услуг. Мастер отправляет ЕЖэку следующую информацию:

- сигналы о статусе оказания услуг:
 - начал движение к Заказчику – путём передачи данных о местоположении (GPS-треков) Мастера;
 - прибыл на место выполнения Заказа – путём передачи данных о местоположении (GPS-треков) Мастера;
 - начал выполнение Заказа – путём нажатия кнопки «Старт выполнения заказа» в Интерфейсе Мастера;
 - ушёл за материалами, инструментами или запчастями – путём нажатия кнопки «Подтвердить» в ответ на предложение Интерфейса «Статус выполнения заказа изменится на статус покупка материалов».
 - Заказ выполнен – путём нажатия «Завершение заказа» в Интерфейсе Мастера. Вместе с этим статусом должна передаваться стоимость оказанной услуги.

3.2.6. Отмена Заказа.

ЕЖэк через Интерфейс Мастера сообщает Мастеру об отмене Заказа, в случаях если:

- Заказ отменен Заказчиком;
- Заказ передан другому Мастеру.

3.3. Требования к Мастерам и оказанию жилищно-бытовых услуг по Заказам в рамках Сервиса.

3.3.1. Требования к Мастерам

- Наличие профиля с информацией, фотографией, и контактами;
- Мастер должен непрерывно передавать Сервису данные о местоположении (GPS-треки) и блокировать передачу заведомо ложных GPS-треков;
- Являясь на Заказ, Мастер должен иметь при себе материалы, инструменты и запчасти, соответствующие специализации Мастера, по списку и в техническом состоянии, определяемом в соответствии со Списками ЕЖэк, размещенными в Интерфейсе Мастера;
- Мастер не состоит на учете в ПНД, не имеет судимостей, склонности к алкоголю, наркотикам.

- Мастер не имеет медицинских противопоказаний к работе, например, аллергий и регулярно проходит медицинский осмотр.
- Мастер должен быть зарегистрирован как ИП, Самозанятый, или трудоустроен в юридическом лице.
- Мастер должен соблюдать Стандарты ЕЖЭК по обслуживанию заказчиков, размещённые в сети интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>.
- Мастер должен соблюдать Инструкции по охране труда ЕЖэк, размещенные в Интерфейсе Мастера.
- Стаж Мастера по специальности должен быть не менее 2 (двух) лет;
- Мастер должен иметь необходимые допуски для работы по соответствующим специальностям;
- Рейтинг Мастера, определяемый в соответствии со Стандартами ЕЖэк по обслуживанию заказчиков, опубликованными в сети Интернет по адресу: <https://ezhek.ru/codex>, должен быть не ниже 4 баллов из 5;
- Мастер должен соответствовать иным требованиям, установленным законодательством, в том числе законодательством в сфере осуществления деятельности по оказанию жилищно-бытовых услуг.

В случае если Мастер не соответствует указанным выше требованиям, а также в случае, если ЕЖэк сочтет результаты тестирования, указанного в настоящем пункте ниже, неудовлетворительными, то Мастер не допускается к работе с Сервисом.

В Услуги, оказываемые ЕЖэком Мастеру по Договору, входит консультирование и тестирование Мастеров по вопросам выполнения Заказов, размещённых Заказчиками с использованием Сервиса, работы с программным обеспечением Интерфейса Мастера и Сервиса и иным вопросам, связанным с Сервисом.

3.3.2. Общие требования к оказанию жилищно-бытовых услуг по Заказам.

- Запрещается делать подтверждение Заказа (звонить) по телефону кроме необходимости уточнить адрес выполнения Заказа или маршрут проезда к этому месту;
- Запрещается использовать более одного технического устройства, позволяющего принимать Заказы;
- Оставленная Заказчиком оценка оказанных Мастером услуг не будет доступна Мастеру напрямую. Средняя оценка оказанных услуг может быть доступна Мастеру с задержкой по времени.
- Мастер обязуется по электронной почте отвечать на запросы ЕЖэка касательно обращений Заказчиков в течение 1 (одного) часа с момента их направления в целях урегулирования конфликтных ситуаций и, при необходимости, выплаты компенсации за причиненный Заказчику ущерб, а также сообщать о принятых мерах ЕЖэк, в частности, по следующим вопросам:
 - Двойная оплата услуг (наличными непосредственно Мастеру и безналичная оплата ЕЖэку способами, предусмотренными Сервисом);
 - Несоответствие стоимости оказанных Мастером услуг максимальному Тарифу ЕЖэк;
 - Отказ Мастером предоставить Скидку по Промо-коду и/или в рамках Совместной акции;
 - Любые действия Мастера, которые привели к увеличению предварительной стоимости услуг, сообщенной Заказчику (преднамеренное затягивание выполнения работы, выполнение ее заведомо не оптимальным способом и т.п.);
 - Все иные обращения Заказчиков, связанные с убытками, причиненными действиями Мастера;

- Отменять или перепостить выполнение Заказа исключительно в форс-мажорных обстоятельствах, за исключением отмены по инициативе Заказчика, и сообщать Заказчику об отмене не менее чем за один час до времени начала выполнения Предварительного Заказа и не менее чем за 15 минут Срочного Заказа, указанного в Подтверждении Заказа;
- Мастер обязуется своевременно уведомлять Заказчика о том, что он не явится на место выполнения заказа в связи с отменой или переносом Заказа в связи с указанными в предыдущем пункте обстоятельствами в срок, не менее чем за один час до времени начала выполнения Предварительного Заказа и не менее чем за 15 минут до времени начала выполнения Срочного Заказа, указанного в Подтверждении Заказа.

3.4. Приостановление и Прекращение доступа Мастера к Сервису и Интерфейсу Мастера.

ЕЖэк оставляет за собой право не допускать Мастера к Сервису и Интерфейсу Мастера и/или приостановить оказание Услуг Мастеру в следующих случаях:

- По техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим корректной работе Сервисов и на время устранения таких причин;
- При наличии неоднократных жалоб со стороны Заказчиков на Мастера;
- В случае расчета стоимости оказанных Заказчику услуг по тарифу, превышающему максимальный Тариф ЕЖэк, согласованный Сторонами;
- При нарушении Мастером обязанности по выполнению Заказов, размещенных с использованием Сервиса, с тем же приоритетом, что и заказы, полученные Мастером из других источников;
- Недобросовестное исполнение Заказов;
- Сообщение недостоверных данных о своём местоположении, о статусах Заказов, о себе, а также об отмененных Заказах, как по инициативе Заказчика, так и Мастера, а также о причинах отмены;
- Предоставление персональной информации и телефонных номеров Заказчиков третьим лицам и/или совершение звонков/отправка смс на данные телефонные номера, содержание которых прямо не относится к оказанию услуг по Заказам (спам, реклама и прочие);
- Выполнение Мастером недобросовестно сгенерированных Заказов, в том числе Заказов, самостоятельно сгенерированных Мастером, выполняющим Заказ. При этом ЕЖэк вправе по своему усмотрению определять, является ли тот или иной Заказ недобросовестно сгенерированным, и не раскрывать Мастеру алгоритм выявления недобросовестно сгенерированных Заказов и определения лиц, осуществляющих такую генерацию Заказов;
- Осуществление Мастером иных недобросовестных действий в отношении ЕЖэк и Заказчиков. При этом ЕЖэк вправе по своему усмотрению определять, является ли то или иное действие Мастера недобросовестным по отношению к ЕЖэк и Заказчикам и не раскрывать Мастеру алгоритм выявления таких действий. В случае, если недобросовестные действия Мастера привели к убыткам ЕЖэка, в том числе к упущенной выгоде, ЕЖэк имеет право требовать возмещения убытков у Мастера;
- Грубое, невежливое, некорректное поведение Мастера в отношении Заказчика и/или иных лиц, присутствующих при выполнении Заказа;
- Загрязнение места выполнения заказа, распространение неприятного запаха, если таковой был не связан с технологией выполнения работ по Заказу;
- Отказа Мастером от исполнения 25 % и более Заказов, полученных с использованием Интерфейса Мастера;
- В иных случаях нарушения Мастером обязательств, предусмотренных Договором;
- В случае отказа Мастером от проверки ЕЖэком качества оказания Заказчикам жилищно-бытовых услуг, а также в случаях, если ЕЖэк посчитает, в том числе по результатам осуществления контрольных мероприятий, что качество услуг предоставляемых Мастером

не соответствует требованиям настоящего документа, или Кодекса ЕЖЭК, ЕЖЭК вправе не допускать этого Мастера к пользованию Интерфейсом Мастера и/или направить замечание с требованием устранить допущенные нарушения и/или приостановить оказание Услуг Мастеру и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

В случае выявления нарушений Мастером требований договора, указанных в пункте 3.3. Оферты, ЕЖЭК вправе исключить Мастера из списка Мастеров, по умолчанию принимающих Заказы, размещённые с использованием Сервиса, а также приостановить оказание услуг Мастеру и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

3.5. Обмен информацией, указанной в разделе 3 настоящего документа, осуществляется посредством Сервиса и/или электронной почты.

4. Прием ЕЖЭком безналичных денежных средств.

4.1. Не вступая в противоречия с условиями заключенного между Сторонами Договора, Стороны зафиксировали условия агентского поручения Мастера (далее по тексту настоящего раздела – Принципал) и порядок его исполнения ЕЖЭком (далее по тексту настоящего раздела – Агент).

4.2. Агент по поручению Принципала обязуется за вознаграждение совершать от своего имени, но за счет Принципала фактические действия по приему безналичных платежей Заказчиков за выполнение Подтвержденных Заказов и иных безналичных платежей Заказчиков в пользу Принципала, связанных с выполнением таких Заказов (далее по тексту – Поручение).

4.3. Для целей настоящего раздела Оферты стоимостью выполнения Подтвержденного Заказа считается сообщенная Мастером стоимость жилищно-бытовой услуги, оказанной Мастером в соответствии с Заказом Заказчика.

4.4. Оплата Заказчиком стоимости выполнения Подтвержденного Заказа может осуществляться по выбору Заказчика:

4.4.1. Непосредственно Принципалу;

Либо

4.4.2. В порядке безналичной оплаты Агенту (способами, предусмотренными Сервисом).

4.5. Наряду с указанной оплатой Агенту стоимости выполнения Подтвержденного Заказа Заказчик может совершить дополнительный платеж Агенту в пользу Принципала в фиксированной сумме («на чай») по усмотрению Заказчика.

Для целей настоящего раздела Оферты указанный дополнительный платеж принимается, перечисляется, учитывается на тех же основаниях, что и суммы безналичной оплаты стоимости выполнения Подтвержденного Заказа.

4.6. Суммы оплаты, полученные Агентом от Заказчиков в соответствии с пп. 4.4.2. и 4.5. Оферты, подлежат перечислению Агентом Принципалу за вычетом сумм, возвращенных Агентом Заказчикам (п. 4.11. Оферты). Перечисление указанных денежных средств осуществляется Агентом на счет Принципала, указанный Принципалом в Интерфейсе Мастера, дважды в месяц.

4.7. Срок действия Поручения равен сроку действия Договора.

4.8. Поручение исполняется Агентом на следующей территории: весь мир.

4.9. Вознаграждение Агента за совершение фактических действий согласно п. 4.2. Оферты включено в общую стоимость Услуг по настоящей Оферте и определяется в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

4.10. Агент не является платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с настоящим разделом Оферты согласно с пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 N 103-ФЗ "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами".

4.11. Рассмотрение Агентом претензий Заказчиков касательно оплат, произведенных согласно п. 4.4.2. Оферты, а также полный и/или частичный возврат Агентом денежных средств, оплаченных Заказчиками согласно пп. 4.4.2. и 4.5. Оферты, осуществляются в порядке и в случаях, предусмотренных п. 4.12-4.18 Оферты.

4.12. В случае получения ЕЖЭком обращений Заказчиков в любой форме об их несогласии с фактом и/или суммой безналичной оплаты, произведенной в пользу Мастера с использованием Сервиса, Мастер уполномочивает ЕЖЭк рассмотреть соответствующее обращение Заказчика и принять решение о возврате Заказчику полностью или частично суммы произведенной оплаты.

4.13. При рассмотрении обращений Заказчиков ЕЖЭк принимает во внимание сообщенные Заказчиком сведения; данные Сервиса, доступные ЕЖЭку; информацию, предоставленную Мастером по Заказу ЕЖЭка в связи с рассмотрением обращения Заказчика.

4.14. На основании указанной информации ЕЖЭк по своему усмотрению принимает решение по обращению Заказчика, в том числе о полном или частичном возврате Заказчику суммы произведенной оплаты, отказе от возврата и/или иное решение по существу обращения Заказчика.

4.15. В случае принятия ЕЖЭком решения о полном или частичном возврате Заказчику суммы оплаты, произведенной в пользу Мастера с использованием Сервиса, сумма, подлежащая возврату Заказчику, подлежит возмещению ЕЖЭку Мастером (в частности, может быть удержана и/или подлежит оплате по счету в порядке, предусмотренном настоящим разделом Оферты).

4.16. Осуществление ЕЖЭком указанных возвратов денежных средств Заказчикам не является основанием для пересмотра (уменьшения) размера агентского вознаграждения, подлежащего начислению и оплате ЕЖЭку.

4.17. В случае установления ЕЖЭком факта не поступления безналичного платежа Заказчика в пользу Мастера по выполненному Заказу (в частности, получение ЕЖЭком соответствующей информации от Мастера и/или самостоятельное выявление данного факта) ЕЖЭк принимает на себя ручательство за перечисление денежных средств в размере стоимости Заказа, определенной согласно разделу 5 Оферты. Указанное ручательство действует в случае обращения Мастером за перечислением денежных средств не позднее 45 дней с момента выполнения соответствующего Заказа и не распространяется на случаи не поступления безналичных платежей, связанные с недобросовестными действиями Мастера, Заказчика или иных лиц. При этом ЕЖЭк вправе по своему усмотрению принять решение о недобросовестности действий Мастера, Заказчика или иных лиц. В случае перечисления ЕЖЭком не поступившего безналичного платежа и последующего поступления в пользу

Мастера платежа Заказчика, в отношении которого ЕЖЭком было сделано соответствующее перечисление, сумма платежа не подлежит перечислению Мастеру и учитывается в счет ранее перечисленных денежных средств.

Вознаграждение за ручательство, указанное в настоящем пункте, включено в размер вознаграждения ЕЖЭка, рассчитываемое согласно разделу 6 Оферты.

4.18. В случае несогласия Мастера с решением, принятым ЕЖЭком в соответствии с п. 4.14. настоящей Оферты и/или возмещением суммы, предусмотренным п. 4.15. настоящей Оферты, а равно с действиями ЕЖЭка в соответствии с п. 4.17. настоящей Оферты, Мастер уведомляет ЕЖЭк об этом в порядке, предусмотренном разделом 12 Оферты. В этом случае ЕЖЭк вправе немедленно приостановить оказание Услуг и выполнение Поручения по Договору до достижения Сторонами согласия по указанному вопросу.

4.19. Принципал обязуется:

4.19.1. Без промедления принять от Агента все исполненное им в соответствии с Поручением.

4.19.2. Оплатить Агенту вознаграждение в порядке и на условиях настоящего раздела Оферты.

4.19.3. Соблюдать законодательство о персональных данных в процессе обработки персональных данных Пользователей, предоставленных Агентом Принципалу в рамках исполнения Поручения.

4.19.4. Предоставить Агенту всю необходимую для исполнения Поручения информацию. Принципал подтверждает и гарантирует, что информация о стоимости выполнения Подтвержденного Заказа является правильной, точной и достоверной.

4.19.5. Принципал гарантирует, что исполнение Агентом Поручения на условиях настоящего раздела Оферты не нарушает и не влечет нарушение каких-либо прав третьих лиц и действующего законодательства РФ.

4.19.6. Оформление предусмотренных законодательством РФ документов при оказании услуг и осуществлении расчетов с физическими лицами осуществляется Принципалом.

4.20. Агент обязуется:

4.20.1. Исполнить принятое на себя Поручение на наиболее выгодных для Принципала условиях, добросовестно и разумно, в соответствии с указаниями Принципала.

4.20.2. Передать Принципалу суммы оплат, полученные Агентом от Заказчиков, в соответствии с пп. 4.4.2 и 4.5. настоящего раздела Оферты.

4.20.3. Сообщать Принципалу по его требованию все сведения о ходе исполнения Поручения.

4.21. Принципал вправе:

4.21.1. Получать от Агента все сведения о ходе исполнения Поручения.

4.21.2. В любое время отменить Поручение при условии предварительного возмещения Агенту убытков, вызванных отменой Поручения.

4.22. Агент вправе:

4.22.1. Получить агентское вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим разделом Оферты.

4.22.2. Агент вправе привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему разделу Оферты, оставаясь ответственным за их действия перед Принципалом.

4.23. Сдача Отчета Агента

4.23.1. По окончании каждого Отчетного периода (календарный месяц), приходящегося на период действия Договора, Агент формирует для Принципала односторонний Отчет об исполнении обязательств Агента в отчетном периоде (далее по тексту – Отчет) с указанием следующей информации:

- Общая сумма принятых Агентом безналичных платежей Заказчиков в пользу Принципала; Таблица с расшифровкой расчетов с Принципалом (в том числе, при наличии таковых: Начисленная выручка по выполненным заказам, Безналичные взносы, Взносы наличной выручки, Начисленные бонусы на счет Ежэк, Долг по взносу наличной выручки, Компенсация вреда, Удержание налога на физических лиц, Выплата чистой выручки мастеру, Остаток чистой выручки на лицевом счете и т.д.).
- Отчет формируется не позднее одного месяца после окончания Отчетного периода.

4.23.2. Отчет может быть получен (заказан) Принципалом через Интерфейс Мастера и автоматически сгенерирован в Интерфейсе Мастера, с возможностью направления копии текста Отчета по электронной почте, указанной Мастером в соответствии с п.3.1.3. настоящей Оферты.

4.23.3. Стороны признают, что копия текста Отчета, направленная Агентом Принципалу по электронной почте, будет применяться Принципалом в процессе приемки выполненных Агентом обязательств.

4.23.4. Датой получения копии текста Отчета, направленного Агентом Принципалу по электронной почте, считается следующий рабочий день за днем отправки.

4.23.5. Стороны установили, что в случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отправления Агентом Отчета, Агент не получил от Принципала мотивированных письменных возражений по Отчету, указанный Отчет считается утвержденным Принципалом без возражений, а Поручение – выполненным Агентом в Отчетном периоде в полном объеме и принятым Принципалом.

4.24. Вознаграждение Агента

4.24.1. За выполнение поручения Принципал начисляет Агенту вознаграждение в размере и порядке, определенном настоящим разделом Оферты.

4.24.2. Вознаграждение Агента исчисляется в рублях Российской Федерации и включено в общую стоимость Услуг по настоящей Оферте, установленной разделом 6 настоящей Оферты.

4.24.3. Стороны определили, что все расходы, которые несет Агент в процессе исполнения Поручения, включая, но не ограничиваясь расходами на оплату услуг банков по перечислению денежных средств в адрес Принципала, аренду, телефонные переговоры, командировочные, заработную плату сотрудникам, оплату услуг привлеченных субагентов и любые иные расходы,

считаются оплаченными Принципалом Агенту посредством выплаты агентского вознаграждения и не подлежат дополнительному возмещению Принципалом.

4.24.4. В случаях возврата Агентом Заказчику денежных средств, сумма, подлежащая возврату Заказчику, подлежит возмещению Принципалом Агенту и удерживается Агентом при перечислении полученных от Заказчиков денежных средств Принципалу (т.е. полученная от Заказчика сумма оплаты перечисляется Принципалу за вычетом суммы произведенных Агентом возвратов).

4.24.5. Агент вправе удержать денежные средства в размере стоимости Услуг Агента, рассчитанной согласно правилам, установленным разделом 6 Оферты, а равно денежные средства в размере задолженности Мастера по любому иному договору, заключенному с ЕЖэком, из безналичных денежных средств, полученных ЕЖэком в соответствии с пп. 4.4.2 и 4.5. Оферты (в порядке безналичной оплаты ЕЖэку как агенту Мастера). Такое удержание денежных средств не будет считаться Сторонами нарушением Агентом обязательств, принятых на себя в соответствии с Договором.

4.24.6. В случае несвоевременного возмещения сумм возвратов денежных средств Пользователям, осуществленных Агентом, которые определены настоящим разделом Оферты, Принципал обязуется выплатить Агенту пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 10 (десять) процентов от неоплаченной в срок суммы расходов Агента и/или осуществленных возвратов и/или агентского вознаграждения.

5. Тарифы ЕЖэк

5.1. Условия настоящего раздела Оферты (Тарифы ЕЖэк) опубликованы в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex> и являются неотъемлемой частью Оферты.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1. Условия настоящего раздела Оферты ([Тарифы на услуги ЕЖэк для мастеров](#)) помимо пп. 6.1 – 6.8 Оферты опубликованы в Интерфейсе Мастера и являются неотъемлемой частью Оферты.

6.2. Оплата Услуг осуществляется путем внесения денежных средств на Лицевой счет.

6.3. Оплата Услуг производится в безналичном порядке, в частности банковским переводом или иным допустимым законодательством способом из числа принимаемых ЕЖэком. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Мастером по собственному усмотрению.

6.4. В случае если в определенный момент времени в течение Отчетного периода Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, ЕЖэк без предварительного уведомления вправе приостановить оказание Услуг. Возобновление предоставления Услуг ЕЖэком в Отчетном периоде, в случае приостановления Услуг ЕЖэком по указанному основанию, производится после поступления на расчетный счет ЕЖэка платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете. При этом внесенный Мастером авансовый платеж учитывается в первую очередь для погашения задолженности за оказанные, но неоплаченные Услуги, а после погашения задолженности оставшаяся часть платежа используется в счет авансовых платежей за Услуги.

6.5. В течение срока оказания услуг ежемесячно, в течение 1 месяца с момента окончания Отчетного периода, ЕЖэк направляет Мастеру односторонний акт об оказанных услугах (далее

– «Акт») в соответствии с объемом фактически оказанных в Отчетном периоде услуг и счет-фактуру, если применимо.

6.6. Акт направляется ЕЖЭком Мастеру по электронной почте.

6.7. Датой получения копии текста Акта, направленного ЕЖЭком Мастеру по электронной почте, считается следующий рабочий день за днем отправки.

6.8. Стороны установили, что Услуги считаются оказанными ЕЖЭком надлежащим образом и принятыми Мастером в указанном в Акте объеме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты формирования Акта, ЕЖЭК не получил от Мастера мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

7. Специальные условия

7.1. Брендирование.

7.1.1. Для целей Оферты приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

Брендирование ЕЖЭК – материалы, инструменты, форменная одежда и другие предметы Мастера, на которых силами Мастера и в соответствии с требованиями, размещенными ЕЖЭком по адресу <https://ezhek.ru/codex> (далее – «требования к Брендированным материалам»), размещены Рекламные материалы ЕЖЭка, принадлежащие Мастеру на праве собственности либо ином вещном праве, или в отношении которых Мастер уполномочен собственником на размещение рекламных материалов.

Рекламные материалы – текстовые и (или) графические материалы, включающие текст, фотографии и иные иллюстрации, направленные на привлечение внимания, формирование или поддержание интереса к ЕЖЭку и (или) аффилированным с ним лицам, и (или) Сервису, и (или) к услугам ЕЖЭка и (или) аффилированных с ним лиц, предоставленные ЕЖЭком Мастеру.

7.1.2. При расчете ставки вознаграждения в отношении каждого Подтвержденного Мастером Заказа в порядке, установленном разделом 6, ЕЖЭК вправе предоставить Мастеру скидку на Услуги (далее – Скидка на Услуги), в частности при одновременном соблюдении Мастером следующих условий:

- Подтвержденный Заказ выполнен Мастером с Брендированием ЕЖЭК;
- Мастер обеспечил надлежащее техническое и визуальное состояние такого Брендирования ЕЖЭК, в том числе, но не ограничиваясь, отсутствие любых повреждений и загрязнений предметов, на которых оно нанесено;
- В целях повышения качества Сервиса, лояльности Заказчиков к Мастерам и Сервису, Стороны пришли к соглашению о том, что Рекламные материалы могут быть размещены только на предметах оранжевого или салатного цветов, при условии, что с момента первого использования этих предметов прошло не более 1 года, либо на иных предметах при условии предварительного письменного согласия ЕЖЭка.

7.1.3. Мастер обязуется:

- Самостоятельно проводить восстановление (замену) нечитаемых (поврежденных) Рекламных материалов;

- Обеспечить размещение Рекламных материалов в соответствии с требованиями законодательства и технических регламентов и таким образом, чтобы не создавать угрозу безопасности Заказчикам и другим лицам, находящимся на Заказе;
- По требованию ЕЖЭка незамедлительно предоставлять ЕЖЭку фотоотчет о размещении Рекламных материалов. Фотоотчет предоставляется Мастером письмом по электронной почте на адрес branding@ezhek.ru. Подтверждением направления фотоотчета служит соответствующий ответ ЕЖЭка по электронной почте на указанное письмо;
- Еженедельно по Заказу ЕЖЭка сообщать по электронной почте о количестве размещенного Брендирования ЕЖЭк;
- В течение срока размещения Рекламных материалов воздерживаться от размещения на своих предметах и Брендировании ЕЖЭк иных рекламных, информационных, рекламно-информационных материалов без согласования с ЕЖЭком;
- Не размещать Рекламные материалы ЕЖЭка в нарушение установленных ЕЖЭком требований к Брендированию ЕЖЭк, размещенных по адресу <https://ezhek.ru/codex>.

7.1.4. Размер скидки (в случае ее предоставления), а также иные особенности ее предоставления опубликованы в Интерфейсе Мастера и в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>, и являются неотъемлемой частью Оферты.

7.1.5. Скидка на Услуги не предоставляется в случае наличия между ЕЖЭком и Мастером действующего в момент ее расчета договора на размещение Рекламных материалов.

7.1.6. Итоговая стоимость Услуг ЕЖЭка с учетом Скидки на Услуги указывается в Акте об оказанных услугах, оформляемом в соответствии с условиями Оферты по итогам Отчетного периода.

7.1.7. ЕЖЭк вправе контролировать выполнение Мастером условий предоставления Скидки на Услуги любыми непротиворечащими закону способами. Данные, полученные ЕЖЭком в результате таких контрольных мероприятий, являются достаточными, но не единственными для отказа в предоставлении Мастеру Скидки на Услуги.

7.1.8. Документом, опубликованным в Интерфейсе Мастера и в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru/codex>, могут быть предусмотрены дополнительные требования к Брендированию ЕЖЭк.

7.1.10. Стороны пришли к соглашению, что в случае размещения Мастером Рекламных материалов ЕЖЭка в нарушение требований к Брендированию ЕЖЭк, ЕЖЭк вправе не допускать конкретных Мастеров к работе с Сервисом и/или Интерфейсом Мастера и/или направить замечание с требованием устранить допущенные нарушения и/или приостановить оказание Услуг Мастеру и/или расторгнуть Договор с Мастером в одностороннем порядке по усмотрению ЕЖЭка.

8. Акцепт Оферты и заключение Договора

8.1. Мастер в зависимости от статуса осуществляет Акцепт Оферты одним из следующих способов:

8.1.1. Для индивидуальных предпринимателей Акцепт Оферты осуществляется путем нажатия на кнопку «Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Оферты» (или аналогичной по смыслу) в Интерфейсе Мастера или направления аналогичного по смыслу сообщения ЕЖЭк в письменной форме, подписанного Мастером и направленного ЕЖЭк по электронной почте по адресу accreditation@ezhek.ru, или на сайте ЕЖЭка по адресу: <https://ezhek.ru>.

8.1.2. Для Самозанятых Акцепт Оферты осуществляется путем последовательного совершения следующих действий в Сервисе (в совокупности):

8.1.2.1. Подтверждение применения специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в рамках эксперимента в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» в городе федерального значения Москве, в Московской и Калужской областях, а также в Республике Татарстан (Татарстан)» и личности Самозанятого путем введения при регистрации номера телефона, который используется Самозанятым в мобильном приложении «Мой налог» для целей применения специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»;

8.1.2.2. Нажатие на кнопку «Я ознакомился, согласен и полностью принимаю условия Оферты» (или аналогичной по смыслу) в Интерфейсе Мастера или направление аналогичного по смыслу сообщения ЕЖэк в письменной форме, подписанного Мастером и направленного ЕЖэк по электронной почте accreditation@ezhek.ru, или на сайте ЕЖэка по адресу: <https://ezhek.ru>.

8.1.2.3. Подтверждение возможности информационного обмена между ЕЖэком и налоговыми органами.

8.2. Акцепт Оферты Мастером создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

8.3. Если по истечении одного месяца с момента Акцепта Оферты Мастером в соответствии с Данными статистики ЕЖэк не начато оказание Услуг, ЕЖэк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

9. Ответственность Сторон. Гарантии.

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РФ.

9.2. В случае ненадлежащего исполнения Стороной своих обязательств по Договору, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив другой Стороне соответствующее письменное уведомление.

9.3. Совокупный размер ответственности ЕЖэка по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору за календарный месяц, в котором произошло нарушение исполнения ЕЖэком Договора.

9.4. В случае предоставления Мастером недостоверной информации, в том числе заведомо недостоверных данных о своём местоположении (GPS-треки), а также нарушения обязанности, предусмотренной в п. 2.3.3., 2.3.10., 2.3.11., 2.3.13., 2.3.14., 2.3.15. Оферты, Мастер обязуется по требованию ЕЖэка уплатить неустойку в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также возместить ЕЖэку причиненные таким нарушением убытки в объеме, не покрытом неустойкой. ЕЖэк вправе удержать указанные денежные средства из безналичных денежных средств, полученных ЕЖэком в порядке, установленном разделом 4 Оферты и оставляет за собой право приостановить оказание Услуг Мастеру и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Мастера.

9.5. В случае нарушения Мастером обязанностей, предусмотренных в пп. 2.3.4., 2.3.10., 3.3.1., 3.3.2., 3.4., 4.19.3, 4.19.4, 4.19.5 Оферты, ЕЖэк вправе приостановить оказание Услуг Мастеру и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Мастера.

9.6. В случае нарушения Мастером сроков оплаты Услуг, ЕЖэк вправе потребовать уплаты штрафной неустойки в размере 0,01% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Без предъявления претензии неустойка не начисляется и не уплачивается.

9.7.1. В случае наличия у ЕЖэка информации о нарушении Мастером обязанности, предусмотренной п. 2.3.17 Оферты, Мастер обязуется по требованию ЕЖэка уплатить неустойку в размере 1 000 (одна тысяча) рублей за каждый случай нарушения любого из требований, предусмотренных п. 2.3.17 Оферты. ЕЖэк вправе удержать указанную неустойку из безналичных денежных средств, полученных ЕЖэком в порядке, установленном разделом 4 Оферты и отразить указанную неустойку в Интерфейсе Мастера.

9.7.2. В случае наличия у ЕЖэка информации о нарушении Мастером обязанности, предусмотренной п. 2.3.20. Оферты, выразившееся в отражении в Сервисе недостоверных данных о нем, Мастер обязуется по требованию ЕЖэка уплатить неустойку в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за первый случай нарушения, в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за второй случай нарушения и в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей за третий и все последующие случаи нарушения. ЕЖэк вправе удержать указанную неустойку из безналичных денежных средств, полученных ЕЖэком в порядке, установленном разделом 4 Оферты.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), не зависящих от воли Сторон, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора. Сторона, ссылающаяся на невозможность выполнения обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы должен быть подтвержден соответствующими компетентными организациями.

9.9. ЕЖэк гарантирует, что оказание Мастеру Услуг по Договору не противоречит законодательству РФ, обязательствам, взятым на себя ЕЖэком перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

9.10. В случае, если исполнение ЕЖэком Договора явилось основанием для предъявления к ЕЖэку претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (в том числе Заказчиков), Мастер обязуется незамедлительно по требованию ЕЖэка предоставить ему всю запрашиваемую информацию, содействовать ЕЖэку в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить ЕЖэку документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные ЕЖэку вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ в результате исполнения ЕЖэком Договора.

9.11. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, ЕЖэк не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении работоспособности, бесперебойной и безошибочной работы и соответствия Сервисов конкретным целям Мастера.

9.12. ЕЖэк не несет ответственности и не возмещает никакие убытки, в том числе никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Мастером третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервисов, их отдельных компонентов и/или функций.

9.13. В случае несоблюдения ЕЖэком гарантии, предусмотренной п. 9.9. Оферты, в результате которого Мастеру будут предъявлены любыми третьими лицами требования, претензии и/или иски, ЕЖэк обязуется урегулировать указанные требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет, а также возместить Мастеру понесенный им в связи с этим реальный (доказанный) ущерб.

9.14. Соглашаясь и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Мастер (или представитель Мастера, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Мастера) заверяет ЕЖэк и гарантирует ЕЖэку, что:

(i) Мастер (представитель Мастера) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

(ii) Мастер заключает Договор добровольно, при этом Мастер (представитель Мастера): а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;

(iii) Мастер (представитель Мастера) указал достоверные данные в Интерфейсе Мастера и при оформлении платежных документов по оплате Услуг.

9.15. Каждая Сторона утверждает и гарантирует другой Стороне, что для исполнения условий Договора:

(i) у нее есть полные права и полномочия юридического лица или индивидуального предпринимателя, а также правоспособность физического лица, и/или специальный статус, позволяющий осуществлять предпринимательскую деятельность без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя для заключения и выполнения условий Договора;

(ii) каждая Сторона обязуется соблюдать все нормы действующего законодательства государства, в соответствии с законодательством которого данная Сторона зарегистрирована как юридическое лицо или в котором данная Сторона зарегистрирована как индивидуальный предприниматель (если применимо), или в котором данная Сторона зарегистрирована как Самозанятый, с учетом производимой данной Стороной продукции и/или предоставляемыми услугами.

9.16. В случае нарушения п. 2.3.16. настоящего документа Мастер обязуется по требованию ЕЖэка уплатить неустойку в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также возместить ЕЖэку причиненные таким нарушением убытки в объеме, не покрытом неустойкой. В случае отказа Мастера от уплаты неустойки ЕЖэк оставляет за собой право приостановить оказание Услуг Мастеру и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Мастера.

9.17. В случае наличия у ЕЖэка информации о нарушении Мастером требований к Брендированию ЕЖэк, предусмотренных разделом 7 Оферты, Мастер обязуется по требованию ЕЖэка уплатить неустойку в размере 500 (пятьсот) рублей за каждый выявленный ЕЖэком случай нарушения. ЕЖэк вправе удержать указанную неустойку из безналичных денежных средств, полученных ЕЖэком в порядке, установленном разделом 4 Оферты.

10. Срок действия и изменения условий Оферты.

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru> и действует до момента отзыва Оферты ЕЖэком.

10.2. ЕЖэк оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ЕЖэком изменений в Оферту и/или Стоимость Услуг, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста документа в сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

10.3. Мастер соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Мастером и ЕЖэком Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

10.4. В случае отзыва Оферты ЕЖэком в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено ЕЖэком при отзыве Оферты.

11. Срок действия и расторжения Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Мастером и действует до момента расторжения Договора.

11.2. Договор может быть расторгнут:

11.2.1. По соглашению Сторон в любое время.

11.2.2. По инициативе любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 календарных дней до даты расторжения.

11.2.3. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

11.2.4. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

11.3. Расторжение (прекращение) Договора вне зависимости от оснований его расторжения (прекращения) влечет автоматическое одновременное расторжение всех других заключённых между Сторонами договоров.

12. Прочие условия

12.1. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Любые уведомления по Договору направляются уведомляющей Стороной в адрес уведомляемой Стороны по электронной почте, факсом, курьером или почтой с уведомлением

о вручении. При этом копии документов, доставленные по электронной почте или по факсу, признаются Сторонами имеющими юридическую силу до момента обмена оригиналами, который Стороны производят в возможно короткие сроки (если иное не предусмотрено Договором).

12.3. В случае если одно или более положений Договора будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора и Договора в целом.

12.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Мастер и ЕЖэк вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

12.5. Все споры и разногласия между Сторонами по Договору, в связи с Договором и/или его исполнением Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Применение обязательного досудебного (претензионного) порядка разрешения споров обязательно. Сторона, права которой нарушены, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне письменную претензию с изложением своих требований. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней со дня ее получения. Если в указанный срок требования не удовлетворены, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

12.6. ЕЖэк может предоставить Мастеру перевод настоящей Оферты с русского на другие языки, однако в случае несоответствия между условиями Оферты на русском языке и ее переводом, юридическую силу имеет исключительно русскоязычная версия Оферты.

12.7. За исключением случаев, прямо указанных в Оферте или предварительно согласованных Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору, ни одна из Сторон не вправе каким-либо образом использовать полное, сокращенное фирменное наименование, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные средства индивидуализации, принадлежащие второй Стороне, без предварительного разрешения последней. Данное положение не распространяется на случаи использования Мастером средств индивидуализации ЕЖэка в Рекламных материалах, переданных ЕЖэком Мастеру, в случае соблюдения Мастером правил использования средств индивидуализации ЕЖэка, установленных ЕЖэком.

12.8. Содержание Договора и Оферты, а также вся иная информация, относящаяся к исполнению Договора и ставшая известной Сторонам в связи с исполнением Договора, признается Сторонами конфиденциальной информацией Сторон. Такая информация не подлежит раскрытию Сторонами за исключением случаев, прямо предусмотренных Офертой, или случаев, когда раскрытие такой информации необходимо для поддержания качества предоставляемого пользователям Сервиса, в том числе в связи с передачей, продажей, объединения, присоединения бизнеса, а также при проведении экспериментов по улучшению качества предоставляемого пользователям Сервиса как самостоятельно ЕЖэком, так и с привлечением или с участием третьих лиц.

12.9. Стороны пришли к соглашению о том, что ЕЖэк вправе раскрывать третьим лицам любую информацию, полученную от Мастера в рамках выполнения Сторонами своих обязательств по Договору на предоставление доступа к Сервису, в том числе (но не ограничиваясь) следующую информацию:

12.9.1. количество Мастеров, подключенных к Сервису;

12.9.2. количество Мастеров, подключенных к Сервису, с указанием специализации;

- 12.9.3. средняя продолжительность подключения Мастера к Сервису;
- 12.9.4. количество Мастеров, подключенных к Сервису более 6 месяцев (в том числе в % от общего количества Мастеров, подключенных к Сервису);
- 12.9.5. средняя продолжительность нахождения Мастера на заказе (в абсолютном выражении и в %);
- 12.9.6. общая стоимость жилищно-бытовых услуг, оказанных Мастерами по Заказам, размещенным с использованием Сервиса (в том числе за предшествующие 12 месяцев) с разбивкой по месяцам;
- 12.9.7. средняя стоимость жилищно-бытовых услуг, оказанных Мастерами по Заказам, размещенным с использованием Сервиса, на одного Мастера;
- 12.9.8. количество подтвержденных Заказов в течение календарного месяца;
- 12.9.9. дата заключения Договора на предоставление доступа к Сервису;
- 12.9.10. иная информация.
- 12.11. Мастер обязуется незамедлительно сообщить ЕЖЭку об изменении своих данных (имени, отчества, фамилии, телефона, фактического адреса, банковских реквизитов, ИНН, СНИЛС и т.п.) путем направления письма на адрес электронной почты, указанный в разделе 13 настоящего документа, с обязательным направлением оригинала указанного письма ЕЖЭку.
- 12.12. Основания для приостановления оказания услуг могут быть также предусмотрены документом, опубликованным в Интерфейсе Мастера и сети Интернет по адресу <https://ezhek.ru>, являющимся неотъемлемой частью Оферты.
- 12.13. ЕЖЭк вправе в одностороннем порядке скорректировать сведения об имени, фамилии, адресе, профиль и прочие данные, указанные Мастером в Интерфейсе Мастера в случае, если по мнению ЕЖЭка в указанных сведениях допущены ошибки или опечатки. Идентификация сведений о Мастере осуществляется ЕЖЭком по уникальному идентификационному номеру ЕЖЭк. В случае несогласия Мастера со скорректированными сведениями Мастер обязан незамедлительно уведомить об этом ЕЖЭк.
- 12.14. Мастер в статусе Самозанятого дает свое согласие на передачу и обработку персональных данных ЕЖЭком и налоговым органом любыми способами, предусмотренными в п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», с целью заключения и исполнения Договора на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису, в том числе в целях, указанных в п. 2.2.11 Оферты, и в случаях, указанных в п.12.9 Оферты, а также в целях исполнения ЕЖЭком требований законодательства, регулирующего взаимоотношения организаций и налогового органа с Самозанятым, равно как и согласие на получение ЕЖЭком от налогового органа персональных данных Самозанятого для тех же целей в течение срока, необходимого для достижения указанных целей и 5 (пяти) лет после их достижения.
- 12.15. Стороны согласовали, что Акты об оказанных услугах, счета и счета-фактуры могут направляться ЕЖЭком Мастеру в виде электронного документа, подписанного простой или усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011. Иные виды документов могут направляться ЕЖЭком Мастеру в виде электронного документа в указанном

выше порядке при условии предварительного уведомления об этом ЕЖЭком Мастера любым из следующих способов: по электронной почте, почтой, по телефону (смс или сообщением Whats App) посредством отправки ЕЖЭком Мастеру электронного документа, подписанного простой или усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011.

Настоящим Стороны подтверждают и гарантируют, что для целей обмена электронными документами в указанных выше случаях может применяться как простая так и усиленная квалифицированная электронная подпись и гарантируют соблюдение ими при участии в электронном документообороте всех требований Федерального закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 и иного применимого законодательства».

Отправка ЕЖЭком Актов об оказанных услугах, счетов и счетов-фактур, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью осуществляется только при выполнении Мастером следующих условий:

- Мастер является абонентом оператора электронного документооборота;
- Мастер подписал с ЕЖЭком соглашение об электронном документообороте, воспользовавшись для указанных целей своим личным кабинетом в системе оператора электронного документооборота.
- ЕЖЭк и Мастер признают, что в электронном документе наименование стороны «Продавец» равнозначно наименованию «ЕЖЭк» или «Исполнитель», а наименование «Покупатель» равнозначно наименованию «Мастер» или «Заказчик».

13. Реквизиты Ежэк размещены на сайте <https://ezhek.ru> в разделе Контакты.

Адрес электронной почты для официальных уведомлений по договору: services@ezhek.ru

Для технических вопросов используйте раздел “Техническая поддержка”, размещенный в Партнёрском веб-интерфейсе.