

## ДОГОВОР ПОДРЯДА ЗАКАЗЧИК - МАСТЕР

Настоящий документ представляет собой условия договора подряда на оказание жилищно- бытовых услуг (далее – Условия), который заключается между Мастером и Пользователем - Заказчиком на основании и в соответствии с «Соглашением об условиях использования сервиса ЕЖЭК» и «Лицензионным соглашением на использование программы ЕЖЭК для мобильных устройств», размещенными в сети Интернет по адресу: <https://ezhek.ru/codex>.

### 1. Термины

*Сервис ЕЖЭК, Сервис* – программно-аппаратный комплекс, позволяющий Заказчикам размещать Заказы на бытовые услуги на дому, и осуществляющий автоматическую обработку и передачу Заказов Мастерам.

*Мастер* – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, оказывающее(ий) услуги/ выполняющий работы в сфере бытового обслуживания на дому в соответствии с законодательством РФ, заключившее(ий) с ЕЖЭК Лицензионный Договор («Оферту на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису ЕЖЭК») на предоставление доступа к Сервису.

*Заказчик* – физическое лицо, использующее Сервис на условиях, изложенных в документе «Соглашение об условиях использования сервиса ЕЖЭК», и «Лицензионным соглашением на использование программы ЕЖЭК для мобильных устройств», размещенными в сети Интернет по адресу: <https://ezhek.ru/codex>.

*Заказ* – размещенная Заказчиком с использованием Сервиса информация о потенциальном спросе на жилищно-бытовые услуги/ работы, где одновременно (а) Сервис функционирует, (б) Мастер оказывает услуги/ выполняет работы по заказу.

*Подтверждение* – направленное Мастером ЕЖЭКу уведомление о том, что Мастер готов оказать перечисленные в Заказе жилищно-бытовые услуги.

В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – «Соглашением об условиях использования сервиса ЕЖЭК», размещенным в сети Интернет по адресу: <https://ezhek.ru/codex>, во вторую очередь – законодательством РФ, в третью очередь – толкованием, сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

### 2. Предмет Условий

2.1. Мастер оказывает Заказчику и/или лицам, указанным Заказчиком, жилищно-бытовые услуги/ выполняет для него/них работы (далее – Услуги) в порядке и сроки, определенные настоящими Условиями.

2.2. Заказчик обязуется оплатить Услуги, оказанные Мастером, на условиях, предусмотренных настоящими Условиями.

### 3. Порядок оказания Услуг

3.1. Мастер оказывает Услуги на основании и в соответствии с Заказом. В Заказе должна содержаться следующая информация:

- Адрес места выполнения Заказа;
- Номер телефона Заказчика;

- Время начала выполнения Заказа;
- Информация о проблеме и необходимых работах;
- Дополнительные требования к Заказу, если необходимы.

3.2. Мастер может направить Подтверждение ЕЖЭКу на Заказ Заказчика. После того, как Мастер направил ЕЖЭКу Подтверждение, взаимодействие с Заказчиком производится Мастером самостоятельно (без участия ЕЖЭКа). Мастер обязан оказать перечисленные в Заказе Услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства и Условий, в том числе:

3.3. Мастер обязуется явиться к месту выполнения Заказа в установленное время, указанное в Заказе.

3.4. Мастер обязуется иметь оснащение необходимое для целей оказания Услуг по Заказу в технически исправном состоянии и надлежащем виде.

3.5. Мастер обязуется обеспечить соответствие своих профессиональных качеств и квалификации требованиям Стандартов ЕЖЭК по обслуживанию Заказчиков и действующего законодательства Российской Федерации.

3.6. В случае, если оказываемая услуга подлежит лицензированию, Мастер обязуется предоставлять Заказчику по требованию копию соответствующей лицензии. При этом ЕЖЭК не проверяет наличие, срок действия и подлинность лицензии и не несет ответственности за ее отсутствие.

3.7. Обмен информацией и взаимодействие Сторон по Договору осуществляется посредством интерфейсов Сервиса, а также иным способом по выбору Сторон.

3.8. Несоответствие оснащенности или квалификации Мастера Заказу и данным Условиям или прибытие на Заказ с опозданием считается неоказанием Услуг. В этом случае Заказчик вправе отказаться от исполнения договора.

#### **4. Стоимость и прием-передача Услуг**

4.1. Стоимость Услуг и порядок оплаты определяется Сторонами с учетом «Соглашения об условиях использования сервиса ЕЖЭК», размещенном в сети Интернет по адресу: <https://ezhek.ru/codex>.

4.2. Стороны пришли к соглашению, что отчет о выполнении Услуг, направляемый посредством Сервиса в виде расшифровки времени выполнения и стоимости представляет собой акт приема-передачи оказанных Услуг, если Сторонами не согласован иной порядок приема-передачи Услуг.

#### **5. Иные условия**

5.1. Договор считается заключенным с момента Подтверждения Мастером Заказа и действует до исполнения Сторонами Условий договора.

5.2. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, «Соглашением об условиях использования сервиса ЕЖЭК» и «Лицензионным соглашением на использование программы ЕЖЭК для мобильных устройств», а также «Офертой на оказание услуг по предоставлению доступа к сервису ЕЖЭК», размещенными в сети Интернет по адресу: <https://ezhek.ru/codex> в той мере, в которой они относятся к каждой Стороне.

Дата публикации: 25.01.2023 г.